

АКТ
проверки деятельности государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания Ярославской области
Краснопекопского психоневрологического интерната

В соответствии с планом по осуществлению ведомственного контроля за деятельностью учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – министерства) на 2024 год, и на основании приказа министерства от 22.11.2024 № 2033 «О проведении выездной проверки организации деятельности и мероприятий по ведомственному контролю за соблюдением трудового законодательства в ГБУ СО ЯО Краснопекопского психоневрологического интерната» 20 декабря 2024 года консультантом отдела развития учреждений социального обслуживания Ивановым Д.В., консультантом отдела развития учреждений социального обслуживания Зарубиной У.А., была проведена плановая выездная проверка государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Краснопекопского психоневрологического (далее – учреждение) по выполнению обязательных требований при осуществлении деятельности учреждения.

При проверке соблюдения обязательных требований стандартов предоставления услуг установлено следующее.

В день проверки в учреждении проживает 390 человек (женщин 245 чел, мужчин 145 чел.), из них инвалидов – 385 человек,

Предоставление социально-бытовых услуг.

Питание получателей социальных услуг организовано в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области» (раздел 2 приложение 1 к постановлению). По сведениям, ежемесячно представляемым учреждением в министерство, по состоянию на 01.10.2024 нормы питания выполняются на 100%, согласно 14-дневному меню, утвержденному директором учреждения.

По основным показателям, определяющим качество предоставления социальной услуги - горячее питание соответствует установленным требованиям к качеству, калорийности, содержанию белков, жиров, углеводов. По результатам последнего, производственного контроля, проведенного в октябре 2024 года, нарушений не выявлено, что подтверждено экспертным заключением ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ярославской области» от 10.10.2024 № 2266.

В день проверки в соответствии с меню, утвержденным директором учреждения обед включает: суп картофельный с минтаем 400 гр., каша рассыпчатая гречневая 135 гр., печень по-строгановски 100 гр., кукуруза консервированная 50 гр, сок 200 гр., хлеб пшеничный 50 гр., хлеб ржаной 100 гр. При взвешивании порций во время обеда установлено, что выход каждого блюда (в гр.) соответствует меню раскладки.

Приготовление пищи проводится на пищеблоке, прием пищи организован в обеденном зале, в отделении милосердия - на местах.

Санитарно-гигиеническое состояние помещений пищеблока удовлетворительное. Маркировка соблюдается. Режим питания 4-разовый: завтрак, обед, полдник, ужин. Ассортимент блюд разнообразный. Применяется компьютерная программа по составлению меню-требований.

Технологическое оборудование в рабочем состоянии, используется посуда из небьющегося стекла. Мытье и хранение посуды осуществляется централизованно на пищеблоке.

Хранение суточных проб и отбор блюд соответствуют правилам.

В ходе проверки в обеденное время проведена беседа с социальными клиентами: жалоб на питание нет, все получатели социальных услуг удовлетворены качеством и объемом питания.

Нарушений в организации питания не выявлено.

Предоставление площадей помещений, обеспечение мебелью, оборудованием и мягким инвентарем соответствует требованиям к условиям предоставления социальных услуг.

Санитарно-гигиеническое состояние жилых помещений учреждения удовлетворительное, в помещениях дома-интерната чисто, неприятный запах отсутствует, тепловой режим и режим проветривания соблюдаются (температура воздуха 20-22 °С). Жилые комнаты преимущественно рассчитаны на 2-3 человек, оснащены мебелью: кровать, шкаф, стол и стулья (современные), тумбочка (на каждого клиента). Имеются облучатели бактерицидные напольные передвижные, настенные. В отделении милосердия имеются функциональные кровати, прикроватные передвижные столики, кресла-туалеты. В комнатах имеются настенные часы, календари, термометры, зеркала различного дизайна. В комнатах уютно, порядок, постельное белье чистое, разнообразное; имеются средства ухода и технические средства реабилитации.

Нормативы обеспечения жилой площадью соблюдаются.

В ходе проверки обеспечения мягким инвентарем выборочно проверены:

- арматурные карточки получателей социальных услуг. Получатели социальных услуг обеспечены мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Постановлением Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области»;

- книги складского учета мягкого инвентаря, накладные - требования получения со склада мягкого инвентаря сестрами -хозяйками за 3 квартал 2024года. Фактическое наличие мягкого инвентаря соответствует нормативам и данным арматурных карточек. Сроки носки и сроки списания соблюдаются в соответствии с нормативами. На всем мягком инвентаре есть соответствующие штампы, инвентарь маркирован этикетками с ФИО клиента.

- проверен мягкий инвентарь на складе (заведующей складом) имеется необходимый запас мягкого инвентаря (противоположные матрасы, обувь и др. предметы мягкого инвентаря (на всем имеются оттиски штампов с наименованием учреждения и о выдаче имущества в эксплуатацию со склада);

- смена нательного белья и постельных принадлежностей, стирка и утюжка нательного белья и постельных принадлежностей проводятся 1 раза в 7 дней, после бани и по необходимости;

- получатели социальной услуги обеспечены мягким инвентарем с учетом индивидуальных потребностей (одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, отвечают запросам получателей социальной услуги (фасон, расцветка, удобство в носке)), претензий со стороны социальных клиентов нет.

Нарушений обеспечения мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) не выявлено.

Для уборки помещений выделено достаточное количество уборочного инвентаря. Весь уборочный инвентарь промаркирован с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ, хранится в шкафах или специально выделенных помещениях.

На стенах в холлах и коридорах размещены стенды с информацией, требуемой в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», виды социальных услуг, правила проживания, информация о персонале, контакты и т.д.). На информационных стендах размещена информация о мероприятиях дневной занятости получателей социальных услуг (культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, информационно-просветительских мероприятиях, трудовой терапии, образовательных занятиях, психологической помощи, достижениях получателей социальных услуг, расписания занятий и графики работы специалистов и т.д.). Имеются тематические стенды по противодействию коррупции, профилактики терроризма, охране труда, здоровому образу жизни, спортивно-оздоровительному направлению, питанию (с информацией о меню).

Предоставление социально-медицинских услуг.

Для осуществления медицинской деятельности в соответствии с имеющейся лицензией в помещениях интерната имеется оборудованное приемно-карантинное отделение, кабинеты врачей-психиатров, терапевта, стоматолога, дерматовенеролога, невролога, процедурный и физиотерапевтический кабинеты, зал для занятий лечебной физкультурой, кабинет медицинского массажа; функционируют круглосуточные сестринские и санитарские посты.

Получателям социальных услуг своевременно и в полном объеме проводятся процедуры, связанные с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, физиотерапевтические процедуры; массаж; фито- и ароматерапия; кислородные коктейли и т.д.). Проводятся оздоровительные мероприятия: прогулки на свежем воздухе (организуются для всех социальных клиентов, в том числе, маломобильных); занятия лечебной физкультурой.

Организовано систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Систематический контроль проводится не реже 2 раз в день: утром и вечером.

Медицинскими работниками учреждения проводится консультирование проживающих по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Ежегодно проводится диспансеризация получателей социальных услуг в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи. В 2024 году 1-й этап диспансеризации прошли 399 социальных клиентов, из них дообследовано 192 человека.

Постоянно проводится работа по зубопротезированию. Всего используют зубные протезы 41 получатель социальных услуг. В 2024 году запротезировано 8 человек.

Ежегодно социальные клиенты осматриваются врачом-офтальмологом. Всего пользуются очками 57 человек. В 2024 году (по результатам осмотра врача) рекомендована очковая коррекция 11 человекам; 3 человека успешно прооперированы с диагнозом катаракта.

Ежегодно в целях профилактики распространения туберкулеза среди получателей социальных услуг проводится флюорографическое обследование и диаскин-тест. Охват – 100% социальных клиентов.

В рамках работы по профилактике гриппа и ОРВИ ежегодно проводится профилактическая вакцинация получателей социальных услуг. Охват – 100% социальных клиентов.

Всем получателям социальных услуг, имеющим инвалидность, оформлена ИПРА, которая своевременно актуализируется и выполняется в полном объеме.

Документация по оказанию социально-медицинских услуг ведется своевременно и в полном объеме.

3. Предоставление социально-психологических услуг.

Для предоставления социальным клиентам социально-психологических услуг организована комната психологической разгрузки, оснащенная необходимым современным оборудованием; в штате имеются психологи с соответствующим уровнем профессиональной подготовки.

Психологи интерната проводят социально-психологическую диагностику, консультирование, коррекционно-развивающие занятия, тренинги. В работе используются современные психологические технологии и методики (арттерапия, аудио-визуальные программы и др.).

На базе комнаты психологической разгрузки проводятся релаксационные занятия для получателей социальных услуг, занятия для сотрудников по профилактике профессионального выгорания.

На получателей социальных услуг разработаны индивидуальные программы психологического сопровождения и социально-психологической реабилитации.

Социально – психологические услуги оказываются своевременно и в полном объеме, специалистами ведется соответствующая документация (журналы занятий, программы, диагностические материалы, мониторинги эффективности мероприятий, конспекты занятий).

4. Предоставление социально-педагогических услуг.

В рамках предоставления социально-педагогических услуг, обеспечения дневной (социальной) занятости и социокультурной реабилитации в интернате организуются и проводятся культурно-развлекательные, спортивно-оздоровительные и информационно-просветительские мероприятия; организованы кружковая (клубная) и секционная работа.

Организация досуга получателей социальных услуг включает в себя: кружки (рисование, музыкальный, лепка, конструирование и моделирование, резьба по дереву, оригами, бисероплетение, шитье и вышивка, декупаж, художественная самодеятельность, театральные и т.д.); спортивные секции (шахматы, шашки, легкая атлетика, футбол, лыжи и т.д.); интегративные мастерские; проводятся тематические праздничные мероприятия, игровые программы, тематические беседы; организованы посещения культурно-развлекательных, просветительских и спортивных мероприятий (экскурсии, театры, музеи, цирк, концерты, библиотеки и т.д.); социальные клиенты учреждения принимают участие в фестивалях, выставках, конкурсах и т.д., проводимых на базе интерната и вне его. Досуговые мероприятия проводятся ежедневно, в соответствии с планом работы и охватывают 100% получателей социальных услуг, в том числе, социальных клиентов отделения милосердия.

Сотрудники интерната (воспитатели, педагог дополнительного образования, преподаватель, методист) с социальными клиентами проводят коррекционно-развивающие занятия. Вся необходимая документация специалистами ведется корректно и в полном объеме.

Получатели социальных услуг обеспечены периодической, справочно-информационной и художественной литературой, настольными играми, наборами для творчества, канцелярскими принадлежностями для досуговой деятельности.

Мероприятия дневной (социальной) занятости проводятся ежедневно в индивидуальной и групповой формах в учреждении и за его пределами.

На базе интерната работает «Школа ухода», в рамках которой проводится обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг и персонала по уходу практическим навыкам общего ухода за ними.

5. Предоставление социально-трудовых услуг.

В учреждении получателям социальных услуг оказывается помощь в получении образования и (или) профессии в соответствии с их способностями: проводится профориентационная работа с молодыми инвалидами, организовано обучение желающих в школе (в 2024 году 8 получателей социальных услуг проходят обучение в 9 классе ГОУ ЯО «Ярославская школа №38») и профессиональное обучение (в 2024 году 6 социальных клиентов обучались в ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий).

Получателям социальных услуг оказывается содействие в трудоустройстве: в 2024 году 55 социальных клиентов работают на неполных штатных должностях в интернате и 17 человек – вне интерната (в организациях сферы образования, социального обслуживания, сферы услуг и ЖКХ).

На базе учреждения проводятся занятия по компьютерной и финансовой грамотности; организована трудотерапия с учетом состояния здоровья, интересов, пожеланий социальных клиентов и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации и/или абилитации инвалида; организованы занятия творческим трудом (прикладное творчество). Получатели социальных услуг привлекаются к волонтерской деятельности: в интернате действует отряд внутридомовых волонтеров.

В штате имеются инструктора по трудовой терапии; уровень их подготовки соответствует требованиям.

6. Социально-правовые услуги.

Получателям социальных услуг оказывается помощь в оформлении и восстановлении документов, получении государственных и муниципальных услуг, подаче документов, содействие в получении бесплатной юридической помощи; консультирование по социально-правовым вопросам.

Социально-правовые услуги в учреждении оказываются по потребности получателей социальных услуг. Жалоб на несвоевременное оказание социально-правовых услуг в ходе беседы с клиентами учреждения не выявлено.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

В учреждении проводится обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Осуществляется индивидуальный подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг. Занятия проводятся сотрудниками отделения, прошедшими соответствующую подготовку.

Специалиста интерната проводятся социально-реабилитационные мероприятия, направленные на повышение реабилитационного потенциала, интеграцию в общество и социальную адаптацию получателей социальных услуг, имеющих инвалидность.

Получатели социальных услуг на базе комнат социально-бытовой адаптации проходят обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

8. Срочные социальные услуги учреждением оказываются по необходимости: организовано сопровождение получателей социальных услуг сотрудниками при госпитализации в медицинские организации (в целях осуществления ухода за указанными получателями в медицинской организации).

9. Обеспечение безопасности клиентов учреждения.

Охрану территории дома-интерната осуществляет ООО "ЧОП МАТАДОР" (лицензия ЧО № 050340 от 22.03.2019 г.), В интернате имеется 2 поста охраны (1 пост - у ворот при въезде в учреждение, 2 пост – на вахте), кроме этого безопасность ПСУ обеспечивается наличием автоматической пожарной сигнализации и тревожной сигнализацией (имеется на каждом медицинском посту и у охраны, всего 7 тревожных кнопок), системой видеонаблюдения (8 внутренних камер, 10 наружных, запись с камер видеонаблюдения хранится 1 месяц). При въезде на территорию интерната установлены автоматические раздвижные ворота и оборудован пост охраны. В учреждении действует пропускной режим. Автотранспорт пропускается на территорию после предварительного досмотра, по списку, утверждённому в учреждении; сотрудники интерната проходят по пропускам; допуск посетителей – при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Все инженерные сооружения, тепловые сети подготовлены к осенне-зимнему периоду в полном объеме. Необходимый запас материалов для ремонтно-восстановительных работ имеется. Паспорт готовности объекта жилищно-коммунального назначения к работе в зимних условиях оформлен. Плановые мероприятия по пожарной безопасности в 2024 году проводятся. Энергетический паспорт в интернате имеется, программа энергосбережения по учреждению в наличии, планы мероприятий выполняются, отчетный материал представляется в Министерство труда и социальной поддержки населения ЯО своевременно, в установленном порядке.

По итогам проведения выездной проверки организации деятельности учреждения по выполнению обязательных требований нарушений не выявлено.

Консультант отдела развития
учреждений социального обслуживания

Д.В. Иванов

Консультант отдела развития
учреждений социального обслуживания

У.А. Зарубина

Ознакомлен:
директор ГБУ СО ЯО
Краснопекопского психоневрологического
интерната

М.В. Филиппова

2024 г.