

1. Документация (наличие, своевременная актуализация). В состав документации должны входить:

- положение об отделении, сведения о количестве сотрудников подразделения, их должностные обязанности и т. д.;
- должностные инструкции, правила, методики и технологии, предназначенные для регламентирования процесса предоставления услуг, определения методов (способов) их предоставления и контроля, а также для совершенствования работы учреждения;
- документация на оборудование, приборы и аппаратуру, способствующая обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии;
- национальные стандарты социального обслуживания населения в Российской Федерации, составляющие нормативную основу практической работы учреждения в области предоставляемых клиентам социальных услуг.

2. Условия предоставления услуг:

- структурное подразделение должно быть размещено в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения; помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;
- соблюдение санитарно-эпидемиологических требований: по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т. д.);
- соблюдение требований охраны труда;
- безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг - комплексная безопасность – организация охраны объекта (территория, здания) техническими средствами (система наблюдения, система оповещения и управления эвакуацией, система экстренного вызова полиции, тревожно-вызывная сигнализация, охранная сигнализация, пожарная сигнализация, средства телефонной связи, средства радиосвязи, ограждение объекта), организация физической охраны объекта, обеспечение безопасности и антитеррористической защищенности объекта;
- обеспечение доступности учреждения и услуг;

При предоставлении социальных услуг поставщик услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для ПСУ — инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- доступность к месту предоставления услуги;
- оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие

выделенной стоянки, поручней, расширенных дверных проемов, наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений);

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также сопровождение тифлосурдопереводчиком, собакой-проводником;

- сопровождение инвалида при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при получении социальной услуги.

- оказание иных видов посторонней помощи.

- соблюдение требований и правил пожарной безопасности.

3.Кадровое обеспечение:

- укомплектованность учреждения работниками;

- соответствие уровня образования, квалификации и профессиональной компетентности работников занимаемым должностям и выполняемым должностным обязанностям;

- обучение сотрудников по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);

- аттестация работников в установленном порядке;

- соблюдение работниками Кодекса этики служебного поведения, вежливость, доброжелательность работников организации, владение ими коммуникативными навыками.

Требования к персоналу поставщика услуг установлены в ГОСТ Р 52883, пунктах 39, 40 Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 мая 2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».

4. Материально-техническое обеспечение учреждения.

Включает в себя специальное и табельное техническое оснащение учреждения в соответствии с пунктом 4.1.3 ГОСТ Р 52142.

Требования к техническому оснащению поставщика услуг установлены в ГОСТ Р 52882, пункте 38 Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 мая 2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».

5. Информационная открытость учреждения, доступность информации об учреждении.

- наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика услуг (наличие сайта организации, его наполняемость, наличие версии для слабовидящих; наличие информации об учреждении на информационных стендах в учреждении, на официальном сайте учреждения);

- наличие дистанционных способов обратной связи (телефона, электронной почты, электронных сервисов, книги отзывов, раздела «Часто задаваемые

вопросы», возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве услуг).

Требования к содержанию и форме предоставления информации о поставщике услуг установлены в Приказе Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2025 г. N 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. Соответствие предоставляемых услуг стандартам.

Социальные услуги, предоставляемые поставщиками услуг, должны соответствовать стандартам, относящимся к сфере оказания услуг инвалидам, утвержденным на региональном уровне, а также положениям ГОСТ Р 53059, ГОСТ Р 52142, ГОСТ Р 52884, ГОСТ Р 58962, ГОСТ Р 52497, а также региональным стандартам, указанным в приложении к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а», требованиям, утвержденным Приказом Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.07.2016 года № 68-16 «Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг и признании утратившими силу отдельных приказов департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области».

7. Организация медицинской деятельности.

- качество и безопасность медицинской деятельности, соответствие медицинской помощи действующим стандартам (лекарственная безопасность, фармаконадзор; контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий; безопасность среды в организации, организация ухода за клиентами, профилактика пролежней и падений; эпидемическая безопасность; профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи; преемственность медицинской помощи, передача клинической ответственности за клиента, организация перевода в рамках одной организации и трансфер в другие медицинские организации и учреждения; организация экстренной и неотложной медицинской помощи; идентификация личности клиентов; система управления медицинским персоналом; организация оказания медицинской помощи на основании стандартов в соответствии с клиническими рекомендациями);

- совершенствование организации оказания медицинской помощи (в рамках компетенции врачебной комиссии).

8. Организация образовательной деятельности и предоставление образовательных услуг.

- оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья;
- организация питания обучающихся;

- определение оптимальной учебной, внеучебной нагрузки, режима учебных занятий;
- пропаганда и обучение навыкам здорового образа жизни, требования охраны труда;
- организация и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровления обучающихся, для занятия ими физической культурой и спортом;
- прохождение обучающимися в соответствии с законодательством Российской Федерации медицинских осмотров, в том числе профилактических медицинских осмотров и диспансеризации;
- профилактика и запрещение курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ;
- обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- профилактика несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий.