

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

10 | 2021



О ПОДПИСКЕ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ЖУРНАЛЫ НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2022 ГОДА 10

Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов

Макаров А. С. Развитие и внедрение технологии сопровождаемого проживания в Иркутской области 15

Лагунова Н. А. О практике социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках региональной программы «Старшее поколение» 18

Долгих И. Е., Ластовская Г. С. Об организации работы социальной службы «Микрореабилитационный центр» в Белгородской области 24

Социальное обслуживание: формы, методы, технологии

Ряховских Е. А. Нейрофитнес как один из методов интеграции пожилых граждан и лиц с ограниченными возможностями в среду, способствующую продлению их активного долголетия и ведению здорового образа жизни ... 33

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы

Быкова А. В. Социально-психологическая адаптация впервые поступающих пожилых людей в геронтологический центр 44

Федорова П. С. Дополнительное образование в системе дневной занятости инвалидов, проживающих в психоневрологическом интернате: ресурсы трудового и общеразвивающего обучения при организации социальной реабилитации 48

Золотов А. С. Социальная работа с пожилыми людьми в условиях всеобщей цифровизации 54

Якушева А. В. Организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов как одно из направлений долговременного ухода 63

Тонкопеева Е. Г. «Серебряный» путь: от получателей услуг до наставников 67

Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы

- Горбунова И. И. Современные методы и формы реабилитационной работы с воспитанниками с множественными нарушениями в развитии 86
- Исаевич О. Л. Комплексный подход к сопровождению семей с использованием открытой площадки с обучающими и рабочими зонами для организации самозанятости членов малообеспеченных семей 90
- Даниленко С. К., Альховская Г. В. Вектор развития стационарозамещающих форм обслуживания семей с детьми в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних 95
- Байтимирова О. В. Комплексная реабилитация детей с ограниченными возможностями посредством иппотерапии 108

Социальная работа и социальное обслуживание в мире: опыт и информация

- Программа Международной федерации социальных работников: Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций и социальная работа 114

Информационно-аналитические материалы и информация

- Доклад о деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в 2020 году (*Извлечение*) 121

Эффективная практика социального обслуживания в регионах Российской Федерации

- Воронова О. Л. Отдых и оздоровление ветеранов: уникальное социальное учреждение в центре Калининграда 123
- Технология «Тренировочная квартира» как инструмент социализации проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания (*Алтайский край*) 126
- Урусова О. А. Организация социальной работы с молодыми семьями и беременными женщинами, находящимися в трудной жизненной ситуации, на территории Калужской области 128
- Тепляков В. В. Результаты 10-летней деятельности Кризисного центра помощи женщинам и детям «Орловский» (*Орловская область*) 131
- Султангареева Ю. Г. Профилактика вторичного сиротства (*Амурская область*) 133

Юбилей

- Прокушева В. А. Еловскому филиалу Чайковского дома-интерната для престарелых и инвалидов — 50 лет 136
- Черноок Л. С. Дом защиты от бед и невзгод (Центру помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Шелехова — 60 лет)..... 141

Нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2021 г. N2580-р (*Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2021–2025 годах концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года*) 145
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 августа 2021 г. N2418-р (*Об изменении, которые вносятся в распределение объемов субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации на финансовое обеспечение программ, направленных на обеспечение безопасных и комфортных условий предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания, на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов, утвержденное приложением 33 (таблица 165) к Федеральному закону «О федеральном бюджете на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов»*) 149
- Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 ноября 2017 г. N1778-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (*Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 57960–2017 «Реабилитация инвалидов. Оценка результатов реабилитационных услуг. Основные положения»*) 149

ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА

- «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» 151

Требования к статьям, публикуемым в журналах

- «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы» 157

4. Поддержание коммуникативных связей с родственниками. Персонал центра всячески способствует сохранению и налаживанию связей с родственниками, либо с близкими знакомыми, с которыми проживающий хотел бы регулярно общаться. В условиях пандемии — процесс трудный, но крайне важный. Встречи организовываются как очные, с соблюдением всех дезинфекционных мероприятий, так и онлайн, в чем помогают культорганы.

Таким образом, правильно организованная социально-психологическая работа по адаптации проживающих в геронтологическом центре дает возможность пожилым людям почувствовать, что жизнь не кончается, есть еще множество мотиваций для продления своей жизни, есть повод радоваться и не замыкаться в себе.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СИСТЕМЕ ДНЕВНОЙ ЗАНЯТОСТИ ИНВАЛИДОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОМ ИНТЕРНАТЕ: РЕСУРСЫ ТРУДОВОГО И ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

П. С. Федорова

**Заместитель директора по организационно-методической работе государственного
бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области
Краснопереконский психоневрологический интернат,
кандидат психологических наук**

Дополнительное образование реализуется на базе стационарных учреждений социального обслуживания как правила в виде кружковой, студийной, спортивной деятельности. Творческие кружки и спортивные секции, трудовая подготовка и различные объединения являются основными формами организации дополнительного образования для пожилых людей и инвалидов, получающих социальные услуги в социозащитных учреждениях, и является частью системы сопровождаемой дневной занятости. При этом надо понимать, что данные виды активности относятся и к мероприятиям индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, в частности, к социальной реабилитации. Занятия рисованием и лепкой, музыкальным и театральным искусством, различными видами творчества выполняют функции социокультурной, а также социально-педагогической реабилитации; спортивные секции — физической реабилитации; трудовое обучение — профессиональной реабилитации. Грамотно разработанные программы дополнительного образования, подготовленные специалисты, четкий алгоритм реализации содержания обучения позволят достичь одновременно нескольких целей деятельности социозащитных учреждений в отношении своих получателей социальных услуг.

Основными целями организации и осуществления образовательной деятельности по адаптированным дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам в стационарном учреждении социального обслуживания (психоневрологическом интернате) являются:

- формирование и развитие творческих способностей;
- удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся в интеллектуальном, нравственном, художественно-эстетическом развитии;
- формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укреплении здоровья;
- обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, трудового воспитания обучающихся;
- профессиональную ориентацию обучающихся;
- создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, профессионального самоопределения и творческого труда обучающихся; социализацию и адаптацию обучающихся к жизни в обществе;
- формирование общей культуры обучающихся; организацию свободного времени;
- удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов обучающихся, являющихся получателями социальных услуг Учреждения.

Обучение по адаптированным программам дополнительного образования получателей социальных услуг психоневрологического интерната осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, психического состояния, индивидуальных и возрастных особенностей, состояния здоровья данной категории обучающихся.

Основной формой организации работы в рамках реализации Программ являются занятия в объединениях по интересам.

Методы и средства обучения обуславливаются степенью их доступности для обучающихся. Использование при реализации Программ методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся, запрещается.

Занятия по Программам могут проводиться по группам и/или индивидуально. Продолжительность учебных занятий не превышает 40 минут.

При проведении обучения по программе обязательно учитываются показания общего заболевания обучающегося, его желание участвовать в занятиях, подбор индивидуальных занятий для каждого обучающегося, комплексность, нагрузку и увеличение времени занятий по обучению.

Реализация Программ предусматривает создание специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в частности обеспечение доступности объекта и предоставляемых услуг (создание безбарьерной среды). Специальные условия включают в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг помощника из числа педагогических работников учреждения.

В основу организации образовательного процесса для обучающихся с ограниченными умственными возможностями и психическими расстройствами положены деятельностный и дифференцированный подходы, реализация которых предполагает:

— признание в качестве основного средства достижения цели образования обучающихся с умственной отсталостью обучения как процесса организации

познавательной и предметно-практической деятельности, обеспечивающей овладение ими содержанием образования;

- признание того, что развитие личности обучающихся с ограниченными умственными возможностями напрямую зависит от характера и содержания образовательного процесса с учетом доступной им деятельности;

- развитие личности обучающихся с умственной отсталостью в соответствии с требованиями современного общества, обеспечивающими возможность их успешной социализации;

- разработку содержания и технологий образования обучающихся с умственной отсталостью, определяющих пути и способы достижения ими социально желаемого личностного и познавательного развития с учетом их особых образовательных потребностей;

- ориентацию на общекультурное и личностное развитие в качестве цели и основного результата образования обучающихся с умственной отсталостью;

- признание решающей роли содержания образования обучающихся с умственной отсталостью, способов организации образовательной деятельности и взаимодействия участников образовательных отношений в развитии способностей каждого обучающегося, формировании и развитии его личности в соответствии с принятыми духовно-нравственными и социокультурными ценностями;

- учет возрастных, типологических и индивидуальных особенностей обучающихся с умственной отсталостью, а также их особых образовательных потребностей;

- обеспечение природосберегающих подходов в осуществлении всех видов деятельности, охрана и укрепление психосоматического здоровья, предупреждение психофизических перегрузок, эмоциональных срывов;

- создание климата психологического комфорта, благоприятной образовательной среды, которая стимулирует у обучающихся познавательную деятельность, коммуникативные функции, активно воздействует на формирование общеинтеллектуальных, профессионально важных и деятельностных умений и навыков, помогает освоению социального опыта.

Учебно-познавательная деятельность обучающихся с особыми образовательными потребностями не всегда возможна и эффективна при использовании традиционных форм и методов обучения. Поэтому необходимо применение специальных образовательных технологий, методов и приемов.

Оптимальным для этой категории лиц является обучение в несколько замедленном темпе (особенно на начальном этапе изучения нового материала) с более широкой наглядной, практической и словесной конкретизацией. В связи с отклонениями в умственном развитии у обучающихся значительно сужены возможности полноценного восприятия информации. Учитывая данный факт, предпочтение необходимо отдавать методам, помогающим наиболее полно передавать, воспринимать, удерживать и перерабатывать информацию в доступном для обучающихся виде, т.е. в соответствии с природой особых образовательных потребностей.

Методы словесной передачи учебной информации являются лишь дополнением к практическим наглядным методам. Нарушение развития и затруднения в формировании словесно-логического мышления приводят к преобладанию наглядно-образного мышления, что значительно ограничивает возможности

использования логических и гностических методов; в связи с этим отдается предпочтение индуктивному методу, а также методам объяснительно-иллюстративным, наглядным, репродуктивным и частично поисковым.

Ввиду особенностей восприятия и речи лицами с ограниченными умственными возможностями вытекает необходимость отказа от длительного и частого использования словесных методов; система теоретических занятий для данной категории обучающихся невозможна.

С целью развития речи полезно проговаривать ответы на вопросы вслух, причем проговаривать ответы следует, используя при этом элементы игры. Низкий уровень владения такими операциями, как анализ, синтез, особенно абстрагирование, требует опоры на практически-действенное мышление, однако при этом необходимо продолжать целенаправленно и постепенно развивать вышеназванные интеллектуальные операции. Отсутствие произвольности, целеустремленности, мотивации, любознательности и инициативы, низкая активность требуют постоянного побуждения к целенаправленной деятельности.

Учитывая эмоциональную неуравновешенность, необходимо на занятиях необходимо поддерживать спокойную доброжелательную атмосферу без крайностей в проявлении как положительных, так и отрицательных эмоций; с пониманием, чуткостью и терпением воспринимать разные смены настроения, беспричинную злобность или эйфорию.

Образовательная деятельность в отношении лиц с ограниченными умственными возможностями осложняется тем, что они практически не владеют общими учебными умениями и навыками, поэтому формирование их в процессе обучения является необходимым условием не только для усвоения содержания предмета, но и для социальной адаптации обучающихся.

При подготовке и проведении занятий необходимо помнить не только об особенностях восприятия обучающимися материала, но и о специфике мотивации их деятельности. Эффективное использование различного рода игровых ситуаций, дидактических игр, игровых упражнений, заданий способно сделать учебную деятельность более интересной и актуальной.

Можно выделить следующие виды используемых методов:

1. Словесные методы:

- метод демонстраций (презентаций, фильмов, слайдов);
- метод иллюстраций (презентаций, слайдов);
- интернет-ресурсы;

2. Наглядные методы:

- объяснение материала с использованием слайдов, презентаций, интерактивной доски;
- проговаривание слайдов;
- обсуждение фильмов;
- рассказ (по слайдам, презентациям и интерактивной доске);
- беседа по фильму.

3. Практические методы:

- упражнения (применяются при изучении всех предметов и на различных этапах учебного процесса)
- устные упражнения и письменные упражнения;
- практические работы (использование тренажеров).

Таким образом, учитывая особенности учебно-познавательной деятельности лиц с умственной отсталостью, наиболее целесообразными формами и методами обучения являются: беседа (вводная, аналитическая, итоговая); объяснение, инструктаж; демонстрация, наблюдение; моделирование коммуникативных ситуаций; рисование, графические задания; просмотр тематических фильмов; качественная оценка выполненных заданий.

При реализации программ обучения используются здоровьесберегающие технологии. Здоровьесберегающие технологии — это система мер по охране и укреплению здоровья человека (обучающегося), учитывающая характеристики образовательной среды. Здоровьесберегающие технологии направлены на сохранение, формирование и укрепление здоровья инвалидов.

Среди здоровьесберегающих технологий, применяемых при реализации образовательного процесса, выделяется несколько групп, в которых используется разный подход к охране здоровья, а соответственно, и разные методы и формы работы.

1. Медико-гигиенические технологии (МГТ). К медико-гигиеническим технологиям относятся контроль и помощь в обеспечении надлежащих гигиенических условий в соответствии с регламентациями СанПиНов.

2. Физкультурно-оздоровительные технологии (ФОТ). Направлены на физическое развитие занимающихся: закаливание, тренировку силы, выносливости, быстроты, гибкости и других качеств. Реализуются на занятиях физической культуры и в работе спортивных секций.

3. Экологические здоровьесберегающие технологии (ЭЗТ). Это обустройство территории учреждения, растения в помещениях, живой уголок.

4. Технологии обеспечения безопасности жизнедеятельности (ТОБЖ).

5. Здоровьесберегающие образовательные технологии (ЗОТ) подразделяются на 3 три подгруппы: организационно-педагогические технологии (ОПТ), определяющие структуру образовательного процесса, частично регламентированную в СанПиНах, способствующих предотвращению состояния переутомления, гиподинамии и других дезадаптационных состояний; психолого-педагогические технологии (ППТ), связанные с непосредственной работой педагога; психолого-педагогическое сопровождение всех элементов образовательного процесса.

Основополагающие принципы здоровьесберегающих технологий:

1. Создание образовательной среды, обеспечивающей снятие всех стрессообразующих факторов учебно-воспитательного процесса.

2. Развитие двигательной активности.

Сочетание методик оздоровления и воспитания позволяет добиться стойкой адаптации инвалида, сохранить и укрепить здоровье в условиях специального учреждения.

3. Обеспечение адекватного восстановления сил.

От соблюдения гигиенических и психолого-педагогических условий проведения занятия в основном и зависит функциональное состояние клиентов в процессе образовательной деятельности.

Помимо здоровьесберегающих технологий, целесообразно использовать игровые технологии. Игровые технологии — это игровая форма взаимодействия педагога и обучающегося через реализацию определенного сюжета (игры, сказки, спектакли, деловое общение). При этом образовательные задачи включаются

в содержание игры. В образовательном процессе используют занимательные, театрализованные, деловые, ролевые, компьютерные игры.

Игровые технологии являются составной частью педагогических технологий и используются в следующих случаях:

- в качестве самостоятельных технологий для освоения понятия, темы и даже раздела учебного модуля;
- как элементы (иногда весьма существенные) более обширной технологии;
- в качестве технологии занятия или его фрагмента (введения, объяснения, закрепления, упражнения, контроля);
- как технология развития личности.

Понятие «игровые технологии» включает достаточно обширную группу приемов организации педагогического процесса в форме разных педагогических игр. В отличие от игр вообще, педагогическая игра обладает существенным признаком — четко поставленной целью обучения и соответствующим ей педагогическим результатом, которые могут быть обоснованы, выделены в явном виде и характеризуются учебно-познавательной направленностью. Игровая форма занятий создается на занятиях при помощи игровых приемов и ситуаций, выступающих как средство побуждения, стимулирования к учебной деятельности.

При использовании игровых технологий на занятиях необходимо соблюдение следующих условий:

- 1) соответствие игры учебно-воспитательным целям занятия;
- 2) доступность для обучающихся;
- 3) умеренность в использовании игр на занятиях.

Можно выделить такие виды занятий с использованием игровых технологий:

- 1) ролевые игры на занятии;
- 2) игровая организация учебного процесса с использованием игровых заданий (занятие-соревнование, занятие-конкурс);
- 3) игровая организация образовательного процесса с использованием заданий, которые обычно предлагаются на традиционном занятии;
- 4) использование игры на определённом этапе занятия (начало, середина, конец; знакомство с новым материалом, закрепление знаний, умений, навыков, повторение и систематизация изученного).

При наличии у учреждения лицензии на осуществление образовательной деятельности (дополнительное образование детей и взрослых) в рамках организации дневной занятости пожилых людей и инвалидов и реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации актуальным является реализация адаптированных дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ технической и художественной направленностей, позволяющих сформировать трудовые умения, компетенции, необходимые для деятельности в области художественного творчества, помочь человеку достигнуть и поддерживать оптимальную степень социальной активности и самореализации.