

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО ЯО

Дом социального обслуживания
«Забота»



М.В.Филиппова

02 » 03 2026 г.

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ

(направления и цели деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Дом социального обслуживания «Забота» в области качества)

Ключевыми целями деятельности учреждения является стабильное повышение качества жизни граждан старшего поколения и людей с инвалидностью, создание для них благоприятной терапевтической среды, соответствующей их возрасту, состоянию здоровья и индивидуальным особенностям; создание условий для своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в необходимых социальных услугах; системное и непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективности (результативности) их предоставления.

Исходя из этого, основными направлениями деятельности учреждения по совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг являются:

- Разработка и внедрение методик, методов и технологий повышения качества социальных услуг и эффективности деятельности в сфере социального обслуживания; внедрение новых форм и форматов предоставления социальных услуг и социальной работы.
- Реализация клиентоориентированного и человекоцентричного, индивидуального и дифференцированного подходов к предоставлению социальных услуг с учетом критериев индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг.
- Обеспечение информационной открытости учреждения.
- Создание благоприятных и комфортных условий жизнедеятельности получателей социальных услуг, а также условий для самореализации, реабилитации и абилитации, достаточно независимого и автономного функционирования граждан старшего поколения и людей с инвалидностью, проживающих в учреждении.

- Повышение уровня компетентности и профессионализма персонала (профессиональной, социально-психологической), эффективности их деятельности, качества работы, предоставляемых социальных услуг.

- Эффективное управление внутренними ресурсами учреждения и привлечение внешних ресурсов.

- Повышение уровня материально-технической оснащенности учреждения, обеспечение ее соответствия действующим стандартам; обеспечение условий предоставления и содержания социальных услуг, соответствующим действующим стандартам.

- Обеспечение доступности учреждения и предоставляемых услуг.

- Совершенствование процедур внутреннего контроля качества предоставляемых услуг, своевременное проведение корректирующих и предупреждающих мероприятий как неотъемлемых частей системы менеджмента качества.

- Осуществление эффективного контроля технических, организационных и других факторов, влияющих на качество предоставляемых учреждением услуг.

- Соблюдение положений нормативных документов, регламентирующих требований к социальным услугам, порядку и правилам их предоставления.

- Создание необходимых условий для своевременного и в полном объеме удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в социальных услугах и помощи.

- Осуществление мероприятий по медицинской и социальной реабилитации инвалидов с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной и трудовой деятельности.

- Осуществление мероприятий по социализации получателей социальных услуг, содействия полноценному участию получателя социальных услуг в жизни общества, в удовлетворении своих жизненных потребностей.

- Содействие расширению коммуникативного и жизненного пространства получателей социальных услуг, нормализации их личностно-социального и психологического статуса.