

ГБУ СО ЯО Красноперекопский психоневрологический интернат

Отчет об организации и реализации технологии социальной реабилитации «Милиотерапия»

(исследование проводилось в июне 2014г.)

С июля 2013 года в Красноперекопском психоневрологическом интернате в практику реабилитационной деятельности внедрена милиотерапия, целью которой является организация комплексного воздействия факторов среды для улучшения самочувствия и повышения качества жизни клиентов учреждения.

Для реализации милиотерапии необходима активизация среды, которая может включать в себя занятость трудом, любительские занятия, общественно - полезную деятельность, спортивно-оздоровительные мероприятия, организацию содержательно-развлекательного досуга, посильную трудотерапию. В отношении психически больных клиентов милиотерапия выглядит как организация направленного образа жизни, целью которой является формирование у них санитарно-гигиенических и хозяйственно-бытовых навыков, вовлечение в общественно полезную деятельность, активизация их интересов и потребностей.

Таким образом, милиотерапия представляет собой организацию жизнедеятельности клиентов, целью которой является не только формирование санитарно-гигиенических и хозяйственно-бытовых навыков, но и вовлечение в общественно полезную деятельность, активизация интересов и потребностей участников проекта. За счет данных мероприятий происходит организация направленного образа жизни, включающая в себя такие блоки, как выбор режима содержания, организация досуга, различного рода самодеятельности, привитие навыков общения с окружающими, обеспечение контактов со здоровым окружением. При разработке данных блоков учитывается не только диагноз клиента, его актуальное физическое и

психическое состояние, но и его индивидуальные социально-психологические особенности.

Внедрение милиотерапии как социальной технологии предусматривала определенные этапы, в ходе которых были реализованы следующие мероприятия:

1. На первом этапе был проведен анализ теоретико-методологических основ милиотерапии и практического опыта её применения, разработан проект «Социально-психологическая реабилитация клиентов отделения «Милосердие» посредством милиотерапии».

2. На втором этапе была разработана анкета для определения качества жизни клиентов отделения, удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых интернатом. Анкета состоит из двух частей:

- первая часть заполняется клиентом отделения (по возможности);
- вторая часть заполняется медицинским персоналом.

Данный подход к разработке содержания анкеты и проведения процедуры анкетирования позволяет повысить объективность полученных результатов, а также обусловлен спецификой физического и психического состояния контингента отделения.

Результаты анкетирования клиентов и персонала учреждения позволили разработать рекомендации по изменению условий среды в соответствии с требованиями милиотерапии и потребностями проживающих.

В дальнейшем эта анкета применялась при проведении мониторинга эффективности реализуемых мероприятий в рамках милиотерапии.

3. На третьем этапе был разработан «Распорядок дня» для каждой категории клиентов отделения «Милосердие» (лежачие инвалиды и колясочники), составленный с учетом обеспечения оптимального сочетания медицинских, психотерапевтических процедур с индивидуальными занятиями, социально – культурной реабилитацией, занятиями адаптивной

физической культурой и организованным досугом. Данный режим дня структурирует жизнедеятельность инвалида, придает смысл его жизни и делает ее более насыщенной.

4. Четвертый этап предполагал проведение разработанных мероприятий в соответствии с планом реализации проекта. В частности, были организованы обучающие семинары для сотрудников с целью информирования их об особенностях использования милиотерапии в практике реабилитационной деятельности («Милиотерапия – инновационная технология в реабилитационной деятельности», «Милиотерапия - новая технология в реабилитации клиентов отделения «Милосердие»), разработано положение о милиотерапии. Кроме того, были оптимизированы бытовые условия проживания в соответствии с потребностями клиентов отделения и принципами милиотерапии; проведено размещение клиентов отделения «Милосердия» по палатам с учетом индивидуально-психологических особенностей проживающих и физического состояния их здоровья; в отделении размещены информационные стенды, содержащие информацию о сегодняшнем дне недели, числе, годе; расписание мероприятий на месяц; имена сотрудников, работающих в этот день; поздравления с Днем рождения и т.д.

Отдельно хотелось бы выделить работу с персоналом, которая проводилась по двум направлениям:

- Вовлечение в процесс терапии всего персонала, организация реализации мероприятий в рамках милиотерапии мультипрофессиональной бригадой, обеспечение ее оптимального и слаженного взаимодействия.
- Мотивирование персонала на клиентоориентированность, реализацию индивидуального подхода, персональное сопровождение клиента интерната. Для этого были проведены консультации со специалистами, занятыми в милиотерапии, а также разработаны индивидуальные

программы/карты сопровождения клиентов с планом мероприятий на каждый день с отметкой о выполнении (ФИО, режим (тип занятости), медикаментозное воздействия (дата назначения и отмены), мероприятия (длительность), ответственный, подпись).

Результаты проведенных мониторингов (через 3 и 6 месяцев после внедрения технологии) позволили сделать вывод о положительной тенденции в изменении качества жизни клиентов отделения «Милосердие», которые отразились в таких выделенных нами параметрах, как физический (мобильность, здоровье и т.п.), психический (удовлетворенность жизнью, эмоциональное состояние, преобладание положительных эмоций, отношение к себе и окружающим), социальный (межличностные отношения), духовное (смысл жизни, ценности).

Полученные в процессе реализации проекта результаты были обсуждены на семинаре «Социально-психологическая реабилитация клиентов интерната посредством милиотерапии», проведенном для сотрудников учреждения. По его итогам было принято решение распространить успешную практику реабилитационной деятельности посредством милиотерапии на другие отделения интерната. В период с январь 2014 г. по июнь 2014 г. технология милиотерапии была внедрена в работу женского и реабилитационного отделений, что потребовало осуществления следующих мероприятий:

1. Разработка «Распорядка дня» для каждой категории клиентов женского и реабилитационного отделений.

2. Оптимизация бытовые условия проживания в соответствии с потребностями клиентов женского и реабилитационного отделений и принципами милиотерапии.

3. Размещение в отделениях дополнительных информационных стендов, содержащих информацию о дне недели, числе, годе; расписание

мероприятий на месяц; имена сотрудников, работающих в этот день; поздравления с Днем рождения и т.д.

4. Проведение консультаций, семинаров и круглых столов для сотрудников интерната по специфике реализации милиотерапии в учреждении

5. Мониторинг эффективности милиотерапии, включающий в себя анкетирование клиентов и персонала отделений с целью определения актуальных потребностей контингента учреждения, степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и качества жизни инвалидов (мониторинг проводится один раз в 6 месяцев).

6. Подготовлено методическое обеспечение проекта, в частности, методическое пособие «Социальные технологии в реабилитационной деятельности Красноперекского психоневрологического интерната».

Результаты мониторинга удовлетворенность клиентов интерната качеством предоставляемых им услуг

(результаты анкетирования клиентов учреждения 2013 - 2014 гг.)

п/п	Оцениваемый параметр	Доля клиентов, удовлетворенных оцениваемым параметром, % (до внедрения милиотерапии)	Доля клиентов, удовлетворенных оцениваемым параметром, % (через 3 месяца после внедрения милиотерапии – 01.09.13)	Доля клиентов, удовлетворенных оцениваемым параметром, % (через 6 месяцев после внедрения милиотерапии -25.12.13)	Доля клиентов, удовлетворенных оцениваемым параметром, % (через год после внедрения милиотерапии – 30.06.14)
1	2	3	4	5	6
1.	Удовлетворенность условиями проживания	96	98	98	100
2.	Удовлетворенность отношением персонала	85	94	96	100

1	2	3	4	5	6
3.	Чувство безопасности	100	100	100	100
4.	Динамика состояния здоровья	положительная	положительная	положительная	положительная
5.	Удовлетворенность питанием	94	97	98	99
6.	Общение с людьми	47	62	70	85
7.	Удовлетворенность лечением	93	94	96	98
8.	Участие в мероприятиях	15	35	47	65
9.	Настроение	Часто меняется	Более стабильное, позитивная направленность	Более стабильное, позитивная направленность	Стабильное, позитивная направленность
10.	Удовлетворенность обслуживанием	76	88	90	98
11.	Наличие грустных мыслей	91	80	72	64
12.	Удовлетворенность жизнью	74	82	84	92
13.	Удовлетворенность собой	78	85	88	94

Анализ результатов свидетельствует о том, что все клиенты интерната удовлетворены условиями проживания, отношением к ним персонала; практически все проживающие довольны обслуживанием, лечением, питанием. Необходимо отметить, что, не смотря на наличие среди контингента учреждения отдельных лиц, имеющих негативные установки на интернат как место постоянного пребывания и в связи с этим демонстрирующие отрицательное отношение ко всему и всем (в виду

имеющихся у них заболеваний, а также возрастных и личностных особенностей), использование в практике реабилитационных мероприятий различных инновационных технологий, таких, как милаотерапия, позволяет максимально учитывать и удовлетворять интересы, а также потребности каждого человека. Большинство клиентов (65%) активно участвует в предлагаемых культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных, информационно-просветительских мероприятиях. Неучастие части проживающих в большинстве случаев обусловлено не отсутствием интереса или желания, а ограничениями в физических возможностях. Так, значительную долю клиентов отделения «Милосердия» составляют инвалиды с диагнозами «Старость с сосудистой деменцией» и «Глубокая степень умственной отсталости». Данные проживающие не идут на контакт, не понимают смысла проводимых с ними мероприятий. Кроме того, у них отмечаются негативные реакции в виде возбуждения на какую-либо попытку провести с ними занятие или процедуру. Положительные эмоции у этих клиентов вызывают лишь прогулки.

Более 90% клиентов позитивно относится к окружающему миру и к жизни в целом. Данный факт имеет особое значение не только для повышения эффективности мероприятий, реализуемых в рамках проекта, но и, в целом, для реабилитационной деятельности, проводимой в психоневрологическом интернате.

Таким образом, данные мониторинга свидетельствуют об эффективности применяемых технологий и достаточно высокой степени удовлетворенности клиентов учреждении предоставляемыми услугами. У проживающих в интернате наблюдается расширение круга интересов; восстановление и развитие коммуникативных способностей; активная позиция в проведении досуга, участие в общественной жизни интерната, повышается степень сформированности трудовых навыков, навыков

самообслуживания и санитарной гигиены и, как следствие, повышение степени удовлетворенности жизнью и позитивное мировосприятие в целом.

Кроме того, реализуемые мероприятия позволили стабилизировать эмоциональный фон клиентов, снизить частоту патологических проявлений характера, предотвратить ярко выраженные поведенческие нарушения, снизить агрессию и панические атаки, а также суицидальные тенденции, конфликтность.

Результаты, полученные в ходе анкетирования, подтверждаются данными независимой оценки качества работы учреждения, которая проводилась в марте 2014 года.

В настоящее время работа в рамках милиотерапии проводится по следующим направлениям:

- диагностика критериев качества жизни и удовлетворенности условиями среды клиентов интерната;
- продолжение проведения адаптационно-реабилитационных мероприятий;
- проведение информационно-образовательных мероприятий с сотрудниками и клиентами интерната;
- продолжение формирования терапевтической среды;
- психологическое консультирование клиентов и сотрудников интерната;
- повышение общей психологической компетентности персонала;
- коррекция при необходимости режимов дня клиентов интерната;
- разработка методических материалов по милиотерапии.