



УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения
М.В. Филиппова

подпись

№98

(номер приказа)

«13» ноября 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области
Красноперекопский психоневрологический интернат

(наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
2.1. Не вся информация и документы, подлежащие обязательному размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений	Приказом по учреждению назначить Савельеву Е.Д., специалиста по социальной работе, ответственным за обновление информации и документов, подлежащих обязательному размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений	01.10.2019	Савельева Е.Д., специалист по социальной работе	Проведена проверка сайта, необходимая информация и документы обновлены.	26.08.2019

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
2.1.Замечаний нет	-	-	-	-	-
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Не обеспечены условия доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими: часть зрительной информации для инвалидов по зрению не продублирована	Разместить дополнительную информацию об учреждении, услугах на звуковых информаторах	15.11.2019	Федорова П.С., заместитель директора по организационно-методической работе	Вся необходимая информация об учреждении, услугах размещена на звуковых информаторах	01.11.2019
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1. Менее 5% клиентов общего отделения не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью персонала отделения	Проведение бесед с сотрудниками общего отделения по вопросам соблюдения принципов деонтологии, этики служебного и профессионального поведения; осуществление контроля за их соблюдением	01.10.2019	Пчелкина М.В., заведующий социально-медицинским отделением	Беседы проведены	02.09.2019
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Улучшение условий для организации досуга на отделении милосердие	На отделении милосердие в помещении для проведения досуга провести ремонтные работы, оборудовать его новой мебелью	01.11.2019	Филиппова М.В., директор	Ремонт проведен, мебель закуплена	01.10.2019