

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО ЯО
Краснопереконского
психоневрологического
интерната
М.В.Филиппова _____
«__» _____ 2013 г.

**Отчет об организации и реализации технологии социальной
реабилитации «Милиотерапия»
(за период с июля по декабрь 2013 года)**

Основной целью применения «Милиотерапии» в практике реабилитационной деятельности, проводимой в интернате, является организация комплексного воздействия факторов среды для улучшения самочувствия и повышения качества жизни клиентов учреждения.

В процессе реализации милиотерапии систематическая и планомерная работа проводилась со следующими факторами социальной среды клиентов интерната:

- Интерьерный фактор – создание домашней обстановки; организация инфраструктуры; оптимизация бытовых условий проживания; оснащение реабилитационным оборудованием; повышение информированности клиентов; режим «открытых» дверей; стенды в коридорах, содержащие информацию о сегодняшнем дне недели, числе, годе; расписание мероприятий на месяц; имена сотрудников, работающих в этот день; поздравления с Днем рождения и т.д.).

- Социально-психолого-педагогический фактор – создание благоприятного психологического климата в учреждении; учет индивидуальных особенностей клиентов при размещении их в палатах; сохранение и поддержание социальной активности клиента;

структурированность времени; организация трудовой занятости; организация содержательного досуга; включение в культурно-массовые мероприятия.

- Медицинский – современное медицинское оборудование и методы оказания медицинских услуг.

Отдельно хотелось бы выделить работу с персоналом, которая проводилась по двум направлениям:

1. Вовлечение в процесс терапии всего персонала, организация реализации мероприятий в рамках милиотерапии мультипрофессиональной бригадой, обеспечение ее оптимального и слаженного взаимодействия.

2. Мотивирование персонала на клиентоориентированность, реализацию индивидуального подхода, персональное сопровождение клиента интерната. Для этого были проведены консультации со специалистами, занятыми в милиотерапии, а также разработаны индивидуальные программы/карты сопровождения клиентов с планом мероприятий на каждый день с отметкой о выполнении (ФИО, режим (тип занятости), медикаментозное воздействия (дата назначения и отмены), мероприятия (длительность), ответственный, подпись).

Таким образом, в рамках реализации милиотерапии в учреждении, за период с 1.07.2013 по 25.12.2013 г. согласно разработанной стратегии были проведены следующие мероприятия:

1. Проведен анализ теоретико-методологических основ милиотерапии и практического опыта ее применения.

2. Разработаны анкеты с целью определения качества жизни клиентов интерната и их удовлетворенности условиями среды и жизни в целом.

3. Проведено анкетирование клиентов и персонала учреждения.

4. Обработаны результаты анкетирования.

5. Проанализированы данные, полученные в ходе анкетирования.

6. Разработаны рекомендации по изменению условий среды в соответствии с требованиями милитерапии и потребностями клиентов учреждения.

7. Разработаны индивидуальные «Режимы дня» для клиентов реабилитационного отделения, отделения «Милосердие» (колясочники и лежащие проживающие) с учетом обеспечения оптимального сочетания медицинских, психотерапевтических процедур, предусматривающих индивидуальные занятия, социально-культурную реабилитацию и т.д. Все реализуемые процедуры и мероприятия отвечают таким требованиям, как непрерывность, комплексность, индивидуальная направленность, предполагающая дифференцированный подход к клиентам, тесный контакт между проживающими и персоналом учреждения.

8. Проведены обучающие семинары для сотрудников с целью информирования об особенностях использования милитерапии в практике реабилитационной деятельности.

9. Оптимизированы бытовые условия проживания в соответствии с потребностями клиентов и принципами милитерапии.

10. Проведено размещение клиентов отделения «Милосердия» по палатам с учетом индивидуально-психологических особенностей проживающих и физического состояния их здоровья.

11. В отделении размещены информационные стенды, содержащие информацию о сегодняшнем дне недели, числе, годе; расписание мероприятий на месяц; имена сотрудников, работающих в этот день; поздравления с Днем рождения и т.д.

12. Реализуются индивидуальные программы реабилитационных мероприятий с использованием милитерапии.

13. Проведен мониторинг (через 3 месяца после начала реализации милитерапии, через 6 месяцев) эффективности проводимых мероприятий.

14. Проведены консультации с персоналом учреждения, включенном в реализацию милитерапии.

**Результаты мониторинга эффективности использования
«Милиотерапии»**

№ п/п	Оцениваемый параметр	До реализации «Милиотерапии»	Через 3 месяца после внедрения «Милиотерапии» (1.07.13)	Через 6 месяцев после внедрения «Милиотерапии» (25.12.13)
1.	Удовлетворенность условиями проживания, %	96	98	98
2.	Удовлетворенность отношением персонала, %	85	94	96
3.	Чувство безопасности, %	100	100	100
4.	Динамика состояния здоровья	положительная	Положительная	положительная
5.	Удовлетворенность питанием, %	94	97	98
6.	Занятость в течение дня	Просмотр теле- визора, общение с клиентами ин- терната, вязание	Творческая дея- тельность в кружках, участие в занятиях и те- матических бесе- дах, участие в подготовке к концертам, посе- щение культур- но-массовых мероприятий	Посильная тру- дотерапия (уход за цветами, тер- риторией, други- ми проживающи- ми, содержатель- ный досуг, твор- ческая деятель- ность, прогулки, пассивный досуг (кино, концерты, чтение) и т.д.
7.	Общение с людьми, %	47	62	70
8.	Удовлетворенность лечением, %	93	94	96
9.	Участие в мероприятиях, %	15	35	47
10.	Настроение	Часто меняется	Более стабиль- ное, позитивная направленность	Более стабиль- ное, позитивная направленность
11.	Удовлетворенность обслуживанием, %	76	88	90

12.	Наличие грустных мыслей, %	91	80	72
13.	Удовлетворенность жизнью, %	74	82	84
14.	Удовлетворенность собой, %	78	85	88

Анализ полученных результатов свидетельствует об эффективности применяемой технологии. Количественная оценка данных мониторинга позволяет сделать вывод о положительной тенденции в изменении качества жизни проживающих, в частности, клиентов отделения «Милосердие». Качество жизни отражено в таких выделенных нами параметрах, как: физический (мобильность, здоровье и т.п.), психический (удовлетворенность жизнью, эмоциональное состояние, преобладание положительных эмоций, отношение к себе и окружающим), социальный (межличностные отношения), духовное (смысл жизни, ценности). Эффективность «Милиотерапии» подтверждает положительная динамика по следующим показателям: приобретение и укрепление навыков самообслуживания, расширение круга интересов, восстановление и развитие коммуникативных способностей, активизация в проведении досуга, участие в общественных мероприятиях, повышение степени удовлетворенности жизнью и позитивное мировосприятие в целом. У клиентов наблюдается стабилизация эмоционального фона, снижение частоты появления депрессивных состояний, отмечаются тенденции к снижению проявлений агрессивности и конфликтности.

Необходимо отметить, что ввиду таких изначальных и в большинстве случаев естественных и неустранимых особенности социальной среды интерната, как ограниченность жизненного пространства, недостаток бытового комфорта, ограниченные возможности занятости, формальное отношение персонала к проживающим, одной из основных идей милиотерапии является создание поддерживающей и стимулирующей к развитию резервов личности среды. Отдельно можно выделить

использование в практике работы с клиентами отделения «Милосердие» терапию движением, которая в зависимости от физического состояния человека и его ограниченных возможностей реализуется в прогулках, ЛФК, психогимнастики, мероприятия, связанные с обучением навыкам самообслуживания, личной гигиены, здоровому образу жизни. Данные занятия позволяют максимально активизировать проживающего, стимулировать его адаптационные возможности, сформировать у него ответственное поведение, получить позитивный опыт самостоятельной деятельности.

В процессе проведения мониторинга эффективности использования милиотерапии в отделении «Милосердия» было проведено исследование социально-психологического климата с участием 50 проживающих и 33 сотрудников (медицинские сестры, врачи, психолог, младший медицинский персонал, социальные работники, воспитатели). Результаты показали, что социально-психологический климат в отделении, реализующим милиотерапию в качестве социальной технологии на протяжении 6 месяцев, значительно отличается от климата в «доэкспериментальный» период. В частности, имеются достоверные значимые различия по шкалам «реальной обстановки» (WAS) – участие, поддержка, контактность, порядок и организация, четкость программы. Наблюдаемые улучшения отмечаются среди проживающих – колясочников, имеющих диагноз «ДЦП» и умеренную степень умственной отсталости (28 человек). Данная группа клиентов отделения принимает активное участие в предлагаемых мероприятиях, открыто выражает свои чувства и эмоции, ощущает поддержку со стороны персонала и других проживающих. При этом снижается уровень напряженности и частота проявления агрессивного поведения. Достоверность различий в результатах по шкалам «порядок и организация» и «четкость программы» можно объяснить тем, что при систематическом использовании милиотерапии в отношении клиентов интерната проживающие уже достаточно хорошо ориентируются в процессе, могут

планировать свою деятельность, следить за порядком в отделении, положительно относиться к внутренним правилам поведения и соблюдают их, имеют более ясные и четкие ожидания от окружающей их среды.

Тем не менее, необходимо отметить, что дальнейшее участие 22 клиентов отделения «Милосердия» в реализации проекта не представляется возможным в виду наличия у них диагнозов «Старость с сосудистой деменцией» и «Глубокая степень умственной отсталости». Данные проживающие не идут на контакт, не понимают смысла проводимых с ними мероприятий. Кроме того, у них отмечаются негативная реакция в виде возбуждения на какую-либо попытку провести с ними занятие или процедуру. Положительные эмоции у этих клиентов вызывают лишь прогулки.

В настоящее время психологическое сопровождение милиотерапии реализуется в следующих мероприятиях: диагностика критериев качества жизни и удовлетворенности условиями среды клиентов интерната, продолжение проведения адаптационно-реабилитационных мероприятий в рамках «Милиотерапии», проведение информационно-образовательных мероприятий с сотрудниками и клиентами интерната, продолжение формирования терапевтической среды, психологическое консультирование клиентов и сотрудников интерната, повышение общей психологической компетентности персонала, коррекция при необходимости режимов дня клиентов интерната.

Психолог ГБУ СО ЯО
Красноперекопского
психоневрологического
интерната

к.псих.н. П.С.Федорова

Зав.отделением «Милосердие»

Л.В.Виноградова