

УТВЕРЖДАЮ:

начальник территориального отдела по социальной поддержке населения Краснопереконского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля



Е.В. Аншукова

2016 г.



**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ НАСЕЛЕНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОНОРСКОГО РАЙОНА ДЕПАРТАМЕНТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ
НАСЕЛЕНИЯ И ОХРАНЕ ТРУДА МЭРИИ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ**

г. Ярославль «26» мая 2016 г.

АКТ ПРОВЕРКИ

условий жизни подопечных, соблюдения их прав и законных интересов, обеспечения сохранности имущества и управления имуществом подопечных, помещенных под надзор в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Краснопереконский психоневрологический интернат

По адресу/адресам: 150002 Ярославская область, г. Ярославль, Парковый проезд, д. 7

На основании: приказа директора департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля от 23.12.2015 № 987-о

Проведена плановая выездная проверка в отношении:

юридического лица - Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Краснопереконский психоневрологический интернат

Общая продолжительность проверки: с 26.05.2016 по 26.05.2016

Акт составлен: территориальным отделом по социальной поддержке населения Краснопереконского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): директор Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Краснопереконский психоневрологический интернат Филиппова М.В.

Лицо(а), проводившее (ие) проверку:

- ведущий специалист территориального отдела по социальной поддержке населения Краснопереконского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля Грантова Е.Б.

При проведении проверки присутствовали:

1. Филиппова М.В. - директор Краснопереконского ПНИ, председатель попечительского совета

2. Карпова О.Ю. - социальный работник Краснопереконского ПНИ, член попечительского совета

3. Никитина А.Г. - социальный работник Краснопереконского ПНИ, член попечительского совета

4. Переверзева Т.А. - главный бухгалтер Краснопереконского ПНИ, член попечительского совета

5. Тарасова Е.О. - старшая медицинская сестра Краснопереконского ПНИ

Цель плановой проверки:

1. Проверка условий содержания подопечных в организации социального обслуживания;
2. Проверка выполнения опекуном (администрацией ГБУ СО ЯО Краснопереконский ПНИ, в лице директора Филипповой М.В.) возложенных на него обязанностей в отношении подопечных;
3. Проверка обеспечения сохранности имущества подопечных.

В результате плановой выездной проверки в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Ярославской области «Красноперекопский психоневрологический интернат» (далее Красноперекопский ПНИ), установлено:

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Красноперекопский ПНИ осуществляет свою деятельность в отношении лиц, признанных недееспособными в установленном законом порядке и помещенных в Красноперекопский ПНИ, в соответствии с законодательством РФ, а также регламентируется следующими локальными нормативными актами:

- Уставом Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Красноперекопский ПНИ, утвержденным директором Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 27.05.2015 № 463;

<*> Согласно п. 2 («Правовой статус учреждения») п.п. 2.2. функции и полномочия учредителя ГБУ СО ЯО Красноперекопский ПНИ от имени Ярославской области осуществляет департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

- Положением о попечительском совете от 12.01.2015.
- Приказом директора ГБУ СО ЯО Красноперекопский ПНИ от 27.01.2015 № 31 «О составе попечительского совета и совершенствовании его работы».
- Лицензией на осуществление медицинской деятельности от 20.07.2015, выданной департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области.
- Лицензией на осуществление образовательной деятельности от 11.09.2015, выданной департаментом образования Ярославской области.

В ходе проверки Красноперекопского ПНИ специалисту территориального отдела по социальной поддержке населения Красноперекопского района так же были представлены следующие документы:

- протоколы заседаний комиссии по расходованию денежных средств недееспособных граждан;
- книги текущих счетов и расходов, заявки социальных работников на приобретение товаров питания, платежные поручения, чеки, акты о выдаче товаров недееспособным гражданам;
- истории болезней недееспособных.

Красноперекопский ПНИ входит в общую систему психиатрической помощи в РФ и одновременно является организацией социального обслуживания, в связи с чем основной функцией, выполняемой Красноперекопским ПНИ, является обеспечение возможности проживания в нем пациентов (пожилых людей и молодых инвалидов I и II групп, страдающих хроническими психическими заболеваниями, нуждающихся в постоянной помощи и уходе). Медицинское обслуживание проводится в соответствии с нормативными актами по организации работы домов-интернатов для престарелых и инвалидов. На лиц, проживающих в Красноперекопском ПНИ, распространяются общие права лиц, страдающих психическими расстройствами. Учитываются нормы о согласии на лечение, праве отказаться от лечения, праве на сохранение в тайне медицинской информации и др. Медицинская часть Красноперекопского ПНИ располагается в здании, имеющем необходимый набор помещений для проведения комплекса медицинских, лечебно-профилактических, социально-реабилитационных и гигиенических мероприятий, отвечающих санитарно-эпидемиологическим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности. В функции медицинской части входит: прием и размещение граждан в соответствии с профилем учреждения, что обеспечивает адаптацию граждан к новой обстановке и коллективу, создает для проживающих благоприятные условия жизни; организация обеспечения проживающих жилой площадью, мебелью, инвентарем, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены, нательным бельем, одеждой и обувью; организация рационального, в том числе диетического питания проживающих с учетом их возраста и состояния здоровья; осуществление ухода за проживающими в соответствии с установленными режимами содержания; организация медицинского обслуживания и лечения, проведения медицинской реабилитации и консультаций врачей-специалистов, а также госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения органов здравоохранения; организация и проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических мероприятий в помещениях Красноперекопского ПНИ и на его

территории; осуществление мероприятий по медико-социальной реабилитации инвалидов с целью восстановления или компенсации утраченных/нарушенных способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности.

Медицинское оборудование, используемое в Краснопереконском ПНИ имеет регистрационное удостоверение, оформленное в установленном порядке. Оборудование имеет гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. Медицинские помещения (медпункты, изолятор, стоматологический кабинет, процедурная и др.) обеспечены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением. Процедурные кабинеты имеют необходимое оборудование и средства для оказания медицинской помощи.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата предусмотрены пандусы при входах и выходах из корпусов. Все помещения для проживания в жилых корпусах устроены по типу коридорной системы, т.е. когда спальни с другими помещениями жилой ячейки связаны через коридор. Помещения для проживания и обслуживания инвалидов и престарелых граждан размещены в отдельных блоках, а со столовой предусмотрено соединение отопляемыми переходами. Нетранспортабельные инвалиды и престарелые граждане располагаются на первых этажах корпусов. Планировка и оборудование всех помещений, посещаемых инвалидами и престарелыми, предусматривает возможность их использования инвалидами-колясочниками. Покрытие полов в санитарно-гигиенических помещениях (умывальных, туалетах, душевых и т.д.) влагостойкое (керамическая плитка) с легко моющейся поверхностью, обладает шероховатостью, исключающей падения и травмы.

Каждая жилая комната в Краснопереконском ПНИ оборудована мебелью, а также обеспечена постельными принадлежностями. Жилые комнаты имеют шкафы для хранения одежды, белья, обуви; столы, стулья по количеству проживающих в них.

Гостиные (холлы) оборудованы мягкой мебелью с гигиеническим покрытием из кожзаменителя, которое ежедневно протирается моющими и дезсредствами.

Размещение граждан, поступающих на социальное обслуживание в интернат, осуществляется по корпусам, отделениям и жилым комнатам с учетом возраста, пола (раздельно), состояния здоровья (режима наблюдения). Перевод из одной комнаты в другую осуществляется с разрешения администрации интерната по заключению врача психиатра с учетом психологической совместимости и выраженности психического дефекта.

В интернате имеется 5 отделений, недееспособные граждане содержатся в четырех из них (1-ое отделение – мужское; 2-ое отделение – женское; 3-е – отделение реабилитации; 4-ое – отделение милосердия).

В отделении милосердия (интенсивного медицинского ухода) находятся больные с тяжелыми соматическими и неврологическими расстройствами, с глубокой степенью слабоумия, дезориентированные в месте, времени, окружающей обстановке, не способные к самообслуживанию, обучению простейшим трудовым навыкам, к общению с окружающими, нуждающиеся в полном медицинском и бытовом уходе. Часть больных этого отделения, не способных к самостоятельному передвижению, с параличами и с резко выраженной соматической слабостью находятся на постельном режиме содержания; другая часть – на наблюдательном режиме содержания. Эти лица нуждаются в частичном, а в период обострений заболеваний – в полном бытовом уходе. Питание таких инвалидов осуществляется непосредственно в помещениях для проживания путем доставки на спецтележках из пищеблока порций готовых блюд.

Краснопереконский ПНИ обеспечивает проживающим создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условия жизнедеятельности, проводит мероприятия медицинского и социального характера, организует питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

В своей деятельности Краснопереконский ПНИ руководствуется действующим законодательством РФ, постановлениями и приказами Министерства здравоохранения и социального развития, распоряжениями, указами, нормативными актами вышестоящих организаций, Департамента труда и социальной защиты населения, Уставом учреждения, коллективным договором.

Краснопереконский ПНИ предоставляет государственную услугу «Социальное стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими заболеваниями».

На дату проверки в Краснопереконском психоневрологическом интернате проживает 286 недееспособных граждан.

В соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступившим в силу с 01.01.2015, и на основе индивидуальных программ социального обслуживания клиентам (получателям социальных услуг) предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-медицинские, социально-бытовые, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, социально-психологические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала клиентов:

- **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

В отношении тяжелобольных, ослабленных, неспособных к самостоятельному уходу за собой клиентов постоянно проводятся мероприятия, касающиеся личной гигиены, направленные на борьбу с пролежнями, застойными заболеваниями в легких. Для этих целей используются противопролежневые матрасы, функциональные кровати, инвалидные коляски, кресло-туалеты, прикроватные столики, абсорбирующее белье (подгузники), одноразовые простыни и пеленки, влажные салфетки для обработки интимных мест, антисептический гель для обработки рук, пенообразующие рукавицы для мытья больных, передвижные кресло-стул для транспортировки клиентов в ванную комнату, подъемник для мытья лежащих клиентов в ванной, специальные средства при нарушениях функций выделения (моче- и калоприемники). Немаловажную роль в лечении данных клиентов и осуществлении общего ухода за ними оказывают немедикаментозные методы: массаж, тренировка на специальных тренажерах, физиолечение.

Для клиентов проводятся занятия по здоровому образу жизни, предоставляют стоматологические, дерматовенерологические, психиатрические услуги.

Для ухода за больными используются специальные средства и оборудование.

Получена лицензия на осуществление медицинской деятельности 12 видов, в том числе лечебная физкультура, медико-социальная помощь, медицинский массаж, физиотерапия, стоматология, дерматовенерология, психиатрия и т.д. В помещениях интерната для медицинской части оборудованы приемное отделение, палаты для усиленного наблюдения за больными, оборудованы кабинеты врачей-психиатров, терапевтов, стоматолога, дерматолога, процедурный и физиотерапевтический кабинеты, зал ЛФК, кабинет медицинского массажа, стерилизационная, комната психологической разгрузки, учебные классы и т.д.

- **социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в т.ч. оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

В Краснопереконском ПНИ квалифицированными специалистами предоставляются социально-психологические услуги, в том числе, осуществляется психологическое консультирование; психологическая диагностика и обследование личности; оказывается психологическая помощь и поддержка; проводятся коррекционные и развивающие занятия, групповые и индивидуальные тренинги, направленные на расширение и укрепление внутренних ресурсов; разрабатываются индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов; проводится психологическое просвещение получателей социальных услуг; оказывается индивидуальная психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния.

Для каждого получателя социальных услуг разработан индивидуальный режим дня в зависимости от физического состояния здоровья клиента, наличия ограничений в возможностях и способностях, интересов и склонностей клиента, индивидуальных особенностей с учетом обеспечения оптимального сочетания медицинских, психотерапевтических процедур, предусматривающих индивидуальные занятия, социально-культурную реабилитацию, организованный досуг и т.д. Данный режим структурирует жизнедеятельность клиента, придает смысл его жизни и делает ее более насыщенной, обеспечивает индивидуальный подход к клиенту в процессе предоставления социальных услуг.

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в т.ч. бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в трудовой терапии;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в т.ч. в сфере досуга), организацию их досуга, социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг.

Красноперекопский ПНИ обладает необходимыми оборудованными помещениями для предоставления всех видов социальных услуг на высоком уровне и в полном объеме.

Красноперекопский ПНИ обладает необходимым специальным оборудованием и приспособлениями для повышения качества и доступности социальных услуг: пандусы; инвалидные коляски; средства малой механизации; противопролежневые матрасы; функциональные кровати; кресло-туалеты; прикроватные столики; абсорбирующее белье (подгузники); одноразовые простыни и пеленки; влажные салфетки для обработки интимных мест; антисептический гель для обработки рук; пенообразующие рукавицы для мытья клиентов; передвижные кресло-стул для транспортировки клиентов в ванную комнату; подъемник для мытья лежащих клиентов в ванной; подъемник электрический (вертикализатор); подъемник электрический (с гамаком).

Материально-техническое оснащение Красноперекопского ПНИ позволяет повысить мобильность клиентов, увеличить эффективность проводимых мероприятий, направленных на поддержание соматического и психического здоровья, сохранение физической и социальной активности, обеспечить более качественные условия содержания, ухода и лечения.

Для предоставления всех видов социальных услуг на высоком уровне интернат в своем штате располагает компетентными специалистами. В соответствии с планом-графиком в рамках работы с персоналом проводятся следующие мероприятия: повышение квалификации персонала, внутрифирменное обучение, плановая подготовка персонала к аттестации (переекспертации) на присвоение квалификационной категории, занятия по профессиональной подготовке со средним и младшим медицинским персоналом, инструктажи по охране труда и технике безопасности, систематически проводится анализ мотивации персонала, организуется деятельность по профилактике выгорания сотрудников, ведется оценка факторов, влияющих на развитие и саморазвитие персонала. В каждом отделении работают группы качества, которые решают вопросы качества услуг, предоставляемых клиентам, а также занимаются вопросами эффективности мотивирования и стимулирования персонала учреждения.

В рамках перехода на эффективный контракт в учреждении разработана и применяется сист. показателей эффективности профессиональной деятельности сотрудников.



В конце 2015 года были подведены итоги Всероссийского конкурса на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания". В номинации "Лучший директор стационарного учреждения социального обслуживания" второе место заняла директор Красноперекопского психоневрологического интерната **ФИЛИППОВА Мария Владимировна!** Члены комиссии

высоко оценили вклад Филипповой М.В. в развитие социальной сферы, результаты внедренных в работу с пожилыми людьми и инвалидами инновационных социальных технологий.



В Ростове Великом в здании гимназии им. А.Л. Кекина 18 декабря 2015 года состоялся Межрегиональный этап XIV Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций, основными задачами которого являются содействие обмену лучшими образцами управленческой и педагогической деятельности; развитие социального партнерства; выявление лучших образцов инновационного педагогического опыта.

На Ярмарку было подано более 300 заявок участников из Вологодской, Самарской и Ярославской областей со 115 проектами в различных номинациях. В ходе Ярмарки участники провели 24 мастер-класса: сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья, особыми образовательными потребностями; результативные инициативы некоммерческих организаций и другие.

Ярмарка - это механизм привлечения и продвижения новых методик и технологий, авторских проектов и передовых идей, дающих качественные результаты в обучении и воспитании. Участники ярмарки получают возможность для профессионального общения и обмена опытом. ГБУ СО ЯО Красноперекоский психоневрологический интернат принял активное участие в мероприятии, было презентовано 2 проекта: "Постинтернатное сопровождение молодых инвалидов с ограниченными интеллектуальными возможностями"; "Модель организации и реализации социальной технологии "Милнотерапия".



По результатам оценок экспертов, коллективу ГБУ СО ЯО Красноперекоский психоневрологический интернат была вручена грамота за участие в VII Межрегиональном этапе XIV Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций.



13 января 2016 года члены медико-социально-психолого-педагогической комиссии Красноперекоского психоневрологического интерната (Филиппова М.В., директор; Пчелкина М.В., зав. социально-медицинским отделением; Федорова П.С., зам. директора по ОМР; Жуковская А.В., зав. реабилитационным отделением; Громова С.Ю., старший воспитатель; Савельева Е.Д., специалист по соц. работе) посетили Гаврилов-Ямский ДТИ для умственно-отсталых детей с целью обсуждения и решения плановых задач на 2016 год. От ГКУ СО ЯО Гаврилов-Ямского детского дома-интерната на встрече присутствовали: Савельева Е.Н., директор; Пушкова Г.А., заместитель директора; Пеуников Н.В., заведующий отделением; Ермолаева Е.В., заведующая отделением; Львова О.В., заведующая отделением. В ходе дискуссии удалось не только решить плановые задачи (обсуждение кандидатов на перевод в Красноперекоский ПНИ), но и обсудить ход реализации милнотерапии, специфику организации профильного обучения клиентов учреждений, сложности межведомственного взаимодействия, а также ряд других актуальных тем. Формат общения - круглый стол - позволил всем участникам высказать свою позицию, выяснить мнение коллег по интересующим вопросам.

Одной из функций реабилитационного отделения Красноперекоского ПНИ является прием и выпуск молодых инвалидов. В соответствии с приказом комитета по социальному обеспечению в 1993 году закреплена преемственность в реабилитационной работе между Гаврилов-Ямским детским домом-интернатом и реабилитационным отделением Красноперекоского ПНИ, создана медико-педагогическая комиссия по подбору детей, подлежащих дальнейшей реабилитации, что является одной из важнейших организационных задач. Отбор инвалидов в основном производится из Гаврилов-Ямского детского дома-интерната. Медико-педагогическая комиссия выезжает в учреждение, где совместно с администрацией и врачебным персоналом обсуждаются списки кандидатов, производится

осмотр ребят, проводится индивидуальная беседа с каждым. Затем с учетом показаний и противопоказаний для пребывания в реабилитационном отделении, пожеланий самих ребят, на основании совместных выводов членов комиссии, составляются перспективные планы для перевода в Красноперекопский ПНИ.

Встреча с бывшими воспитанниками, приехавшими из Красноперекопского ПНИ (апрель 2016 г.)



В Красноперекопском ПНИ успешно реализуется межведомственное взаимодействие и социальное партнерство с различными организациями, программа социального партнерства с образовательными учреждениями, организациями, относящимися к сфере культуры и социального обслуживания, НКО. Постоянно проводится работа по увеличению количества организаций – партнеров учреждения для расширения спектра реализуемых социальных проектов, предоставляемых услуг и социального сопровождения клиентов.

Красноперекопский ПНИ активно реализует программу социального партнерства как с образовательными учреждениями города (кафедра психиатрии ЯГМА, кафедры олигофренопедагогики и дефектологии, факультет дополнительного профессионального

образования ЯГПУ им. К.Д.Ушинского, кафедра психологии ЯрГУ им. П.Г.Демидова, кафедра менеджмента качества Международного университета бизнеса и новых технологий (МУБНТ), кафедра психологии филиала НОУ ВПО «МПСУ» в г. Ярославле, социальный колледж, профессиональное техническое училище №14), так и учреждениями культуры и социального обслуживания (Дворец молодежи, Центр творческой реабилитации инвалидов, ДК «Красный Перекоп», библиотека им. А.С.Пушкина, арт-студия «Дизайн», Фито-студия «Валенсия», музей-заповедник и др.).

Регулярно организуются познавательные экскурсии, спортивные мероприятия, выезды в туристические лагеря, посещение театров, океанариума, зоопарка и др., в которых принимают участие и недееспособные клиенты Красноперекопского ПНИ.



ИНТЕГРАЦИОННЫЙ ПАЛАТОЧНЫЙ ЛАГЕРЬ ТРУДА И ОТДЫХА "ДЕЛЬФИНГРАД"



КОННЫЙ ТЕАТР (постановка «Муха-Цокотуха»)





ОТКРЫТЫЙ КУБОК Г. МОСКВЫ ПО КОННОМУ ВИДУ СПОРТА ИМ. ГУРВИЧА



ЭКСКАРСИОННАЯ ПОЕЗДКА В ГУСЬ ХРУСТАЛЬНЫЙ



Среди клиентов и сотрудников Краснопереконского ПНИ проводится мероприятия по противопожарной безопасности:



В рамках обеспечения информационной открытости учреждения осуществляется постоянное сопровождение работы сайта интерната (<http://kpi176.ru>), выпуск брошюр, подготовка информационных стендов и баннеров.

В Краснопереконском ПНИ регулярно проводится мониторинг удовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами в рамках независимой оценки качества социального обслуживания, инициированной Департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области, процедур внутреннего аудита, мониторинга эффективности реализуемых социальных технологий.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности. Она предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг. Участниками независимой оценки являются: экспертное сообщество, общественные организации; граждане - получатели социальных услуг, их родственники и члены семьи, законные представители; общественные и попечительские советы организаций социального обслуживания.

Условия проживания граждан в Краснопереконском ПНИ соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям пожарной безопасности (имеется заключение управления Роспотребнадзора по Ярославской области и пожарной службы, ведется журнал санитарного состояния учреждения). Во всех отделениях интерната чисто (2 раза в день проводится влажная уборка, в отделении милосердия - 3 раза в день), в каждом отделении ПНИ установлены и постоянно работают бактерицидные рециркуляторы, кровати застелены чистым постельным бельем, которое меняется каждую неделю. В случае необходимости смена белья, полотенца производится чаще. Один раз в неделю для проживающих в ПНИ граждан введено обязательное посещение бани или душа (на территории ПНИ имеется отдельно стоящий банно-прачечный блок), лежащие инвалиды доставляются в баню на медицинских тележках.

Территория интерната круглосуточно охраняется сотрудниками вневедомственной охраны (согласно договору с агентством «Патриот»), установлено 9 видеокamer наружного наблюдения и 2 видеокamer внутри зданий. В течение суток при входе в ПНИ дежурит вахтер (оборудован стационарный пост, имеется «тревожная кнопка»).

В ПНИ осуществляется систематический контроль за организацией питания, санитарным состоянием пищеблока (расположен в отдельно-стоящем 2-х этажном кирпичном здании, которое соединяется с основным зданием интерната через закрытый переход), территории, корпусов; контроль за соблюдением режима дня, соблюдением проживающими в интернате личной гигиены (стрижка ногтей, волос, бритье и другие необходимые гигиенические процедуры). В связи с чем пенсионеры и инвалиды, проживающие в ПНИ, всегда имеют опрятный вид. В каждом отделении имеется медицинский кабинет, организовано круглосуточное дежурство медицинской сестры. Ежедневно проводится осмотр больных врачом (обязательный утренний обход). Ежегодно проводится плановый медицинский осмотр.

☞ Согласно «Инструкции по кратности флюорографических осмотров населения» (группа А п. 2 «лица, проживающие в общежитиях», группа Б п. 1 «пациенты, состоящие в наркологических и психиатрических учреждениях») 1 раз в год гражданам, проживающим в Краснопереконском ПНИ проводится обязательное флюорографическое обследование. Результаты обследования хранятся в личных медицинских делах граждан непосредственно в Краснопереконском ПНИ.

Питание самостоятельно передвигающихся по территории интерната граждан организовано в столовой (обеденный зал на 200 посадочных мест - установлены 50 обеденных столов и 200 стульев). Лежачим инвалидам питание (в т.ч. горячее) доставляется непосредственно в палаты. Меню-раскладка составляется с учетом основных принципов составления меню диет и физиологических норм питания человека.

В фойе, расположенном перед столовой, установлен стенд «бегущая строка» (с крупным шрифтом контрастного цвета для категории слабовидящих) с динамиком (для слабослышащих), на котором перед завтраком, обедом и ужином транслируется актуальная для клиентов ПНИ информация. Информационные световые табло. Бегущие строки позволяют людям с нарушениями слуха оперативно получать информацию визуальным способом (например, изменение часов работы, порядка работы Краснопереконского ПНИ или отдельных специалистов, анонс важной информации).

Проживающим в Краснопереконском ПНИ обеспечена возможность беспрепятственного приема посетителей как в выходные и праздничные дни, так и в рабочие дни (два раза в неделю) в дневное и вечернее время (во внутреннем помещении при входе в интернат имеется «бегущая строка», где клиентам ПНИ предоставляется вся необходимая информация), пользования

телефонной связью (стационарным телефоном, находящимся в фойе Красноперекопского ПНИ, и мобильным), собственной одеждой, личными средствами гигиены и предметами первой необходимости.

На дату проведения проверки 26.05.2016 на всех недееспособных граждан, проживающих в ПНИ, заведены личные и медицинские дела.

В электронном виде и на бумажном носителе ведется «Реестр собственности ценного движимого и недвижимого имущества недееспособных граждан» (в ноябре 2015 года ПНИ, сделаны запросы в управляющие компании по месту нахождения собственности недееспособных о состоянии лицевого счета по оплате ЖКУ. На все запросы получены ответы. В июле/августе 2016 года специалистами Красноперекопского ПНИ совместно со специалистом территориального отдела по социальной поддержке населения Красноперекопского района запланировано очередное (ежегодное) проведение проверок сохранности и использования жилых помещений, принадлежащих на праве собственности недееспособным гражданам, проживающим в Красноперекопском ПНИ (результаты проверок оформляются актами, которые хранятся в личных делах недееспособных).

При посещении недееспособных непосредственно в палатах (комнатах), граждане (инвалиды и пенсионеры), проживающие в Красноперекопском ПНИ, выглядели ухоженными и опрятными. Визуальный осмотр клиентов Красноперекопского ПНИ проводится во время проведения проверки как в палатах, так и других местах интерната (холлах, библиотеке, на территории, закрепленной за Красноперекопским ПНИ) – все клиенты одеты в чистую одежду согласно сезону (женщины – в халаты, платья, футболки, блузки, спортивную одежду, брюки, тапки либо туфли; мужчины – в рубашки, футболки, спортивные костюмы, брюки, джемперы, носки, тапки, в помещении, либо летние ботинки/кроссовки, при нахождении на территории Красноперекопского ПНИ).

В ходе беседы специалистов территориального отдела по социальной поддержке населения Красноперекопского района с недееспособными и дееспособными пенсионерами/инвалидами, проживающими в Красноперекопском ПНИ, было получено подтверждение, что регулярно дополнительно к основному питанию клиенты Красноперекопского ПНИ получают продуктовые наборы, ассортимент и качество которых их устраивает.

Со стороны администрации Красноперекопского ПНИ выдача приобретаемых продуктов питания, средств личной гигиены, медикаментов и других товаров для инвалидов и пенсионеров, проживающих в интернате и приобретаемых за счет личных средств пенсионеров (по их желанию или по заявлению их родственников), оформляется актами, составленными опекуной комиссией ПНИ.

Исходя из организации системы бухгалтерского учета и внутреннего контроля по расходованию денежных средств недееспособных, аккумулируемых на лицевых счетах подопечных (25 % пенсии + ежемесячная денежная выплата инвалидам), в форме детальных тестов были проанализированы следующие документы:

- лицевые счета – («оборотные ведомости» на каждого недееспособного, подтверждающие поступление денежных средств из УПФ РФ (государственное учреждение) в г. Ярославле (межрайонное), в части 25 % от перечисляемой пенсии и ежемесячной денежной выплаты инвалидам, и их расходование за период 01.01.2016 – 26.05.2016;
- тетради заявок (на приобретение медикаментов, продуктов питания, предметов гигиены, личных вещей и пр.) за 5 месяцев 2016 года;
- «Журнал протоколов заседаний опекуной комиссии Красноперекопского ПНИ» за 5 месяцев 2016 года;
- заявки на приобретение медикаментов, продуктов питания (и др.), утверждаемые директором ПНИ за 5 месяцев 2016 года;
- счета на оплату заявок за 5 месяцев 2016 года.

Цель проверки: проверить поступление денежных средств, перечисляемых Управлением Пенсионного фонда РФ (государственное учреждение) в г. Ярославле (межрайонное), в части 25% от назначенной пенсии и ежемесячной денежной выплаты (при наличии у недееспособного гражданина группы инвалидности), наличие первичных учетных бухгалтерских документов, подтверждающих расход этих сумм за период с 01.01.2016 по 26.05.2016.

В ходе проверки установлено, что документация по снятию денежных средств с лицевых счетов недееспособных, находящихся в ПНИ, ведется аналогично по всем опекаемым.

Поступление денежных средств на лицевые счета инвалидов подтверждаются списками из Пенсионного фонда и отражаются в «оборотной ведомости» по каждому инвалиду (пенсионеру). Расход денежных средств недееспособных граждан с депозитного счета производится в основном по безналичному расчету. Потребности в приобретении того или иного товара рассматриваются на заседаниях опекунской комиссии Красноперекоского ПНИ и подтверждаются следующими документами: тетрадь заявок на каждого инвалида; протокол; заявка, утверждаемая директором; счет на оплату заявки.

Проверены данные за 5 месяцев 2016 года. Все приходно-расходные операции по расходованию денежных средств недееспособных граждан, проживающих в Красноперекоском ПНИ, подтверждены первичными документами (распорядительными, оправдательными, первичными, документами бухгалтерского оформления), в связи с чем остаток средств на их счетах на 26.05.2016 соответствует действительным произведенным расходам.

Ежегодно (до 1 февраля текущего года) директор Красноперекоского ПНИ представляет в органы опеки Красноперекоского района отчет о расходовании средств недееспособных граждан, проживающих в ПНИ (с указанием сальдо на начало года и сальдо на конец года по каждому недееспособному гражданину). Отчет о расходовании денежных средств недееспособных граждан за 2015 год представлен в органы опеки до 31.01.2016.

Администрация Красноперекоского ПНИ, как законный представитель недееспособных граждан предпринимает все необходимые действия к сохранению имущества подопечных, в том числе ценного движимого и недвижимого имущества, находящегося в собственности недееспособных граждан, и защите их имущественных прав. В случае если в собственности недееспособного гражданина имеется квартира, Красноперекоский ПНИ, как законный представитель недееспособного гражданина, предпринимает все необходимые действия по сохранению этого имущества. В случае регистрации недееспособного гражданина по месту нахождения его собственности и регистрации по месту пребывания в Красноперекоском ПНИ, в МКУ «Центр социальных выплат города Ярославля» по месту нахождения данных объектов недвижимости назначаются ежемесячные денежные компенсации по ЖКУ (по мере поступления информации о назначении либо не назначении данных выплат до поступления в Красноперекоский ПНИ). Поскольку, содержание квартир, находящихся в собственности недееспособных граждан, требует значительных материальных затрат (оплата коммунальных платежей, налогов и т.п.) в интересах недееспособных также рассматривается вопрос о возможности сдачи квартиры в коммерческий найм. Некоторые жилые помещения, принадлежащие на праве собственности недееспособным гражданам, проживающим в Красноперекоском ПНИ, находятся в неудовлетворительном состоянии, в связи с чем сдача в аренду этих жилых помещений крайне затруднительна, а при недостаточности средств, находящихся на депозитных счетах подопечных (а это 25 % пенсии и социальных выплат), в итоге возникает закономерная ситуация с наличием и ростом задолженности по оплате ЖКУ этих помещений. Как правило, данные граждане не имеют родственников, в связи с чем оплата ЖКУ может производиться только за счет их личных денежных средств. Например, недееспособный Киселев Юрий Иванович, 17.07.1941 года рождения, зарегистрированный по адресу: г. Ярославль, Московский пр., д. 104, кв. 57, зарегистрированный по месту проживания и фактически проживающий в Красноперекоском ПНИ по адресу: г. Ярославль, Парковый проезд, д. 7, не имеющий родственников, имеет в собственности однокомнатную квартиру по адресу: г. Ярославль, Московский пр., 104-57 (квартира находится в неудовлетворительном состоянии, требуется произвести значительный косметический ремонт с заменой сан. техники и газового оборудования, в связи с чем неоднократные попытки сдать квартиру по договору найма положительного результата не принесли). Задолженность по оплате ЖКУ по данному жилому помещению согласно исковому заявлению ОАО «Управляющая компания многоквартирными домами Красноперекоского района» за период 01.06.2014-01.11.2015 составляет 13799,27 руб. Хотя, через МКУ ЦСВ Красноперекоского района Киселеву Ю.И. оформлены льготы (ЕДК по ЖКУ) по оплате данного жилого помещения, их наличие существенно не влияет на решение данной проблемы. Оплата ЖКУ по данному жилому помещению производится регулярно, но, ввиду отсутствия у Киселева Ю.И. достаточных средств на эти цели, осуществляется лишь частично.

В худшем положении оказались недееспособные граждане - собственники жилых помещений, поступившие в Красноперекоский ПНИ после 01.01.2015. Например, Судакова И.Ю., 12.06.1966 года рождения, признанная недееспособной решением Ленинского районного суда г. Ярославля 07.06.2006 (вступило в законную силу 20.06.2006), зарегистрированная по адресу: г. Ярославль, ул. Б. Октябрьская, д. 81, кв. 86, зарегистрированная по месту пребывания на срок с 05.11.2015 по 05.11.2025 и фактически проживающая в Красноперекоском ПНИ по адресу: г. Ярославль, Парковый проезд, д. 7 с 03.11.2015, имеет в собственности два объекта недвижимости: однокомнатную квартиру (приватизация) по адресу: г. Ярославль, ул. Б. Октябрьская, д. 81, кв. 86 (сдача квартиры в найм в настоящее время невозможна ввиду нахождения в ней мебели и вещей ее брата Судакова М.Ю., ранее зарегистрированного и проживавшего в этой квартире со своей семьей. В настоящее время Судаков М.Ю. и его семья проживают на постоянной основе в Германии. В Ярославль Судаков М.Ю. приезжает редко.) и 1/2 долю в праве на двухкомнатную квартиру по адресу: г. Ярославль, ул. Б. Октябрьская, д. 130а, кв. 3 (квартира перешла по наследству от Штин Л.М. – по 1/2 доле к сыну Судакову М.Ю. и дочери Судаковой И.Ю.; в настоящее время в квартире никто не проживает, требуется произвести значительный косметический ремонт жилого помещения; со слов Судакова М.Ю. вещей Судаковой И.Ю. в квартире нет, в дальнейшем, согласно устному сообщению Судакова М.Ю., квартира будет выставлена на продажу). На дату поступления Судаковой И.Ю. в Красноперекоский ПНИ задолженности по оплате ЖКУ по объектам недвижимости, находящимся в ее собственности не было, в связи с тем, что имелась возможность оплаты ЖКУ из средств Судаковой И.Ю. (пенсия, ЕДВ и ЕДК по ЖКУ), поступающих на ее расчетный счет в период прохождения ею лечения в стационаре Ярославской областной клинической психиатрической больницы. В настоящее время на депозитном счете Судаковой И.Ю. имеется сумма 686,56 руб. С 01.06.2016 ее ежемесячный доход (25 % - от пенсии и ЕДВ как инвалиду 2-й группы) будет составлять 1938,49 руб. В связи с чем содержание данных объектов и оплата ЖКУ по ним в полном объеме в дальнейшем невозможна. В свою очередь Красноперекоский ПНИ с целью минимизации затрат на содержание жилых помещений письменно известил линейный участок и ПАО ТНС энерго Ярославль о дате поступления Судаковой И.Ю. в Красноперекоский ПНИ и регистрации ее по месту пребывания в нем. О сложившейся ситуации извещен брат Судаковой И.Ю. – Судаков М.Ю., которому предложено в очередной его приезд в г. Ярославль решить вопрос о возможности сдачи квартиры по адресу: г. Ярославль, ул. Б. Октябрьская, д. 81, кв. 86 в найм либо с находящейся там мебелью (принадлежащей ему), либо о вывозе этой мебели в другое помещение, о чем известить директора Красноперекоского ПНИ, являющегося в силу закона опекуном Судаковой И.Ю.

Согласно ст. 32 вступившего в силу Федерального закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату и частичную плату, размер которой рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. В соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075, при расчете среднедушевого дохода учитываются доходы, полученные гражданином в денежной форме. В связи с чем на основании заявления гражданина, поступающего на социальное обслуживание в стационарную организацию социального обслуживания Управление ПФР в г. Ярославле осуществляет перечисление части ежемесячной денежной выплаты, причитающейся получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, организациям социального обслуживания, в которых они проживают, в счет установленной платы за предоставление указанных услуг в соответствии с пунктами 18, 40, 41, 96 Правил выплаты пенсий, осуществления контроля за их выплатой, проведение проверок документов, необходимых для их выплаты, начисления за текущий месяц сумм пенсий в случае назначения пенсии другого вида, либо в случае назначения другой пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации, определения излишне выплаченных сумм пенсий, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 885н и с учетом волеизъявления граждан. Согласно формулировке заявления 75% процентов удерживается со всех причитающихся пенсий и иных социальных выплат. К иным социальным выплатам относятся суммы ЕДВ, ФСД, ДСО членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации, ДСО работникам легкой промышленности. В связи с чем с 01.06.2015 выплаты, производимые Управлением ПФР и зачисляемые гражданам,

поступившим в организации социального обслуживания после 01.01.2015 и получающим стационарные услуги в организациях социального обслуживания, на депозитный счет, уменьшаются.

По вопросам сложности содержания жилых помещений, находящихся в собственности недееспособных граждан, невозможности обеспечения внесения своевременной платы за жилое помещение и коммунальных услуг, в связи с отсутствием у опекаемых необходимых денежных средств на эти платежи, директор Красноперекоского ПНИ Филиппова М.В. обращалась письменно в департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

В настоящее время вопрос по содержанию такого вида собственности (жилых помещений) недееспособных, возможности их продажи решается департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области. Согласно устным разъяснениям департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области все изменения, дополнения, новые документы будут письменно доведены до сведения должностных лиц в установленном порядке.

Все вопросы по распоряжению ценным движимым (недвижимым) имуществом недееспособных граждан, находящихся в Красноперекоском ПНИ, решаются путем обращения опекуна, в лице директора ГБУ СО ЯО Красноперекоский ПНИ, в комиссию по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан территориального отдела по социальной поддержке населения Красноперекоского района.

В частности, в период с 01.12.2015 по 26.05.2016 комиссией было рассмотрено 2 вопроса:

1. «О разрешении на выдачу доверенности от имени подопечного Ратникова М.В.» (на оформление документов по приватизации жилого помещения, закрепленного за недееспособным Ратниковым М.В.) от 15.12.2015 № 616-оп.
2. «О выдаче разрешения на распоряжение имуществом недееспособной Суриковой Н.А.» (сделка купли-продажи жилых помещений – приобретаемого и находящегося в собственности недееспособной Суриковой Н.А.) от 20.05.2016 № 224-оп.

Выводы:

содержание недееспособных граждан в Красноперекоском ПНИ соответствует требованиям законодательства РФ, санитарно-гигиеническим требованиям. Стационарное социальное обслуживание в Красноперекоском ПНИ направлено на оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам (в т.ч. признанным недееспособными), включает меры по созданию для граждан пожилого возраста и инвалидов наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию отдыха и досуга. Для граждан, проживающих в Красноперекоском ПНИ, организуются праздники, концерты, театрализованные представления, конкурсные программы. Постоянно совершенствуется качество обслуживания клиентов, внедряется и осваивается новое оборудование, используются новые методы лечения, что помогает реализовывать задачу по улучшению условий жизни, реабилитации, медицинского и социального обслуживания.

В Красноперекоском ПНИ разработана и успешно применяется на практике система адресной организации реабилитационных мероприятий для клиентов: с учетом психосоматического состояния клиента; адаптационного потенциала клиента; реабилитационного прогноза клиента.

В алгоритм организации социального обслуживания входит: составление индивидуальной программы социального обслуживания; реализация мероприятий (предоставление социальных услуг); контроль за выполнением программы; анализ результатов деятельности персонала; оценка эффективности деятельности.

На лиц, проживающих в Красноперекоском ПНИ, распространяются общие права лиц, страдающих психическими расстройствами. Пациенты и их родственники информированы о правах граждан на гуманное и уважительное отношение к ним со стороны персонала Красноперекоского ПНИ.

Бухгалтерская документация в части расходования денежных средств недееспособных граждан, проживающих в ПНИ, ведется в соответствии с основными требованиями к ведению бухгалтерского учета.

Нарушений, связанных с обеспечением сохранности имущества и управлением имуществом подопечных не установлено. Жалоб от родственников недееспособных граждан, проживающих в Красноперекопском ПНИ в территориальный отдел по социальной поддержке населения Красноперекопского района в 2016 году не поступало. Родственники недееспособных граждан в личной беседе со специалистами территориального отдела по социальной поддержке населения Красноперекопского района (общение по телефону и личном приеме) дают положительные отзывы о Красноперекопском ПНИ и его обслуживающем персонале.

Предложения:

- рекомендовать директору Красноперекопского ПНИ обеспечить своевременную отправку запросов на предмет подтверждения обязательств/отсутствия обязательств по ЖКУ, по объектам недвижимости, находящимся в собственности недееспособных граждан, проживающих в Красноперекопском ПНИ, в линейные участки по месту нахождения данной собственности;
- территориальному отделу по социальной поддержке населения Красноперекопского района, при расположении объектов недвижимого имущества, принадлежащих на праве собственности недееспособным гражданам, проживающим в Красноперекопском ПНИ, за пределами г. Ярославля, обеспечить своевременную отправку запросов в органы социальной поддержки населения, по месту территориальной принадлежности, на предмет составления органами опеки и попечительства актов обследования о сохранности недвижимого имущества;
- с целью контроля и своевременного устранения недостатков, выявленных при приеме личных дел опекаемых, прибывающих из других регионов в Красноперекопский ПНИ, продолжить практику сдачи их личных дел на консультацию в органы опеки территориального отдела по социальной поддержке населения Красноперекопского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля.
- рекомендовать директору Красноперекопского ПНИ при выявлении факта не назначения ежемесячной денежной компенсации по ЖКУ по месту регистрации по месту жительства недееспособных граждан, прибывающих в Красноперекопский ПНИ и регистрируемых в нем по месту пребывания, продолжить практику оформления ЕДК по ЖКУ указанной категории граждан в МКУ «Центр социальных выплат» по месту/району нахождения данных жилых помещений.

Подпись специалистов:

Ведущий специалист территориального отдела по социальной поддержке населения Красноперекопского района департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля

 Е.Б. Грантова

Настоящий акт составлен в трех экземплярах.

Один экземпляр передан директору ГБУ СО Ярославской области «Красноперекопский психоневрологический интернат» М.В. Филипповой.

один экземпляр акта получил:

Директор ГБУ СО ЯО «Красноперекопский психоневрологический интернат»

 М.В. Филиппова



26.05.2016