

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
НАСЕЛЕНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 15.07.2016 № 65-16

г. Ярославль

Об утверждении Порядка
обеспечения доступности
для инвалидов объектов и услуг,
предоставляемых органами и
учреждениями в сфере труда,
социальной защиты населения и
социального обслуживания
населения Ярославской области

(в ред. приказов департамента
от 22.03.2021 № 06-21,
от 27.04.2022 № 16-22,
от 27.06.2022 № 29-22,
от 14.02.2023 № 05-23,
в ред. приказа министерства
труда и социальной поддержки
населения ЯО от 12.09.2023 № 29-23)

Во исполнение Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и Закона Ярославской области от 28 декабря 2015 г. № 109-з «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Ярославской области в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"»

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
НАСЕЛЕНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых органами и учреждениями в сфере труда, социальной защиты населения и социального обслуживания населения Ярославской области.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя министра труда и социальной поддержки населения Ярославской области. (в

ред. приказов департамента от 22.03.2021 № 06-21, от 27.04.2022 № 16-22, от 27.06.2022 № 29-22, от 14.02.2023 № 05-23, в ред. приказа министерства труда и социальной поддержки населения ЯО от 12.09.2023 № 29-23)

3. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор департамента

Л.М. Андреева

УТВЕРЖДЁН

приказом департамента труда и
социальной поддержки населения
Ярославской области
от 15.07.2016 № 65-16

ПОРЯДОК
обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг,
предоставляемых органами и учреждениями в сфере труда, социальной
защиты населения и социального обслуживания населения
Ярославской области

(в ред. приказов департамента от 22.03.2021 № 06-21, от 27.04.2022 № 16-22,
в ред. приказа министерства труда и социальной поддержки населения ЯО
от 12.09.2023 № 29-23)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и Закона Ярославской области от 28 декабря 2015 г. № 109-з «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Ярославской области в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» и определяет правила обеспечения доступности для инвалидов объектов (помещения, здания и иные сооружения), используемых для предоставления услуг в сфере труда, социальной защиты населения и социального обслуживания населения Ярославской области (далее – объекты), а также правила обеспечения доступности для инвалидов услуг в сфере труда, социальной защиты населения и социального обслуживания населения Ярославской области (далее – услуги).

2. Обеспечение доступности объектов и услуг осуществляется органами труда и социальной защиты населения Ярославской области, муниципальных районов и городских округов области, государственными и муниципальными учреждениями социальной защиты населения и социального обслуживания населения (далее – органы и учреждения).

II. Обеспечение доступности объектов

1. Обеспечение доступности объектов осуществляется в зданиях, помещениях и иных сооружениях, находящихся в безвозмездном пользовании, оперативном управлении, а также в аренде органов и учреждений.

2. Органами и учреждениями при проектировании, строительстве, приемке с 01 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию, текущий ремонт основных структурно-функциональных зон объектов, а также при закупке с 01 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения обеспечивается соблюдение требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", а также:

- норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521 "Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений";

- норм и правил, предусмотренных пунктом 43 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985 "Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- норм и правил, предусмотренных пунктом 38 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается

соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 мая 2021 г. № 815 "Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985".

Нормы и правила, обозначенные в абзацах втором – четвертом настоящего пункта, применяются с учетом требований пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 28 мая 2021 г. № 815 "Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985".

(пункт 2 в ред. приказов департамента от 22.03.2021 № 06-21, от 27.04.2022 № 16-22)

3. Органы и учреждения, предоставляющие услуги в арендуемых объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, в срок до 01 января 2017 года принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем о выполнении собственником объекта требований к обеспечению условий доступности объекта для инвалидов.

При заключении договоров аренды после 01 июля 2016 года в проекты таких договоров включаются условия о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности объекта для инвалидов.

4. Органы и учреждения ежегодно в срок до 01 июня в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг проводят обследование данных объектов в соответствии с методикой, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».

5. Для проведения обследования и паспортизации объекта, в том числе повторного, органом или учреждением образуется комиссия по проведению

обследования и паспортизации объектов (далее – комиссия), утверждается ее состав, организуется работа комиссии.

6. В состав комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования области по месту, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации. В случае предоставления услуг в арендуемом объекте, в состав комиссии включается представитель собственника арендуемого объекта.

7. По результатам обследования объекта комиссией в срок до 15 июня составляется (актуализируется) паспорт доступности объекта. Для включения в паспорт доступности объекта управленческих решений комиссией разрабатываются предложения по их принятию, в том числе:

- предложения по планированию проведения капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, переоснащения объекта, закупки нового оборудования, для повышения условий доступности объекта и предоставляемых в нем услуг с учетом потребностей инвалидов в виде плана мероприятий органа или учреждения;

- предложения по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 01 июля 2016 года;

- предложения собственника помещения (здания) – при предоставлении услуг в арендуемом объекте.

Паспорт доступности объекта, принадлежащего муниципальному органу или учреждению, в срок до 01 августа утверждается органами социальной защиты соответствующего муниципального района (городского округа) области, принадлежащего государственному органу или учреждению, – министерством труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – министерство). (в ред. приказа министерства труда и социальной поддержки населения ЯО от 12.09.2023 № 29-23)

8. По итогам паспортизации в случае если объект невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов (до реконструкции, модернизации, капитального ремонта или текущего ремонта объекта), в срок до 15 июля формируется перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг по форме согласно приложению к настоящему Порядку (далее – перечень мер).

9. Перечень мер в срок не позднее 01 августа направляется на согласование руководителям общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования области по месту расположения объекта, по тем категориям инвалидов, для которых не обеспечена полная доступность объекта или отдельных основных структурно-функциональных зон объекта.

10. По итогам паспортизации информация о степени доступности объекта, содержащаяся в паспорте объекта, в срок до 15 августа вносится на карту доступности объектов и услуг Ярославской области органами социальной защиты населения муниципального района (городского округа) области (далее – органы социальной защиты населения) и министерством. Органы социальной защиты населения вносят информацию о степени доступности объекта, в том числе о подведомственных им учреждениях социального обслуживания населения. Информация о степени доступности государственных учреждений социального обслуживания населения вносится министерством. (в ред. приказа министерства труда и социальной поддержки населения ЯО от 12.09.2023 № 29-23)

III. Обеспечение доступности услуг

Обеспечение доступности услуг в сфере труда и социальной защиты населения осуществляется путем:

- размещения помещений, в которых предоставляются услуги, преимущественно на нижних этажах зданий;
- предоставления услуг в отдельных кабинетах;
- осуществления приема документов на получение услуг по месту жительства инвалида;
- предоставления возможности подачи заявления и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для получения услуг, в форме электронного документа, или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

IV. Обеспечение доступности информации

1. Органы и учреждения с 01 июля 2016 года в технических заданиях на проектирование, разработку и сопровождение интерфейсов своих официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» предусматривают наличие альтернативных текстовых версий таких сайтов для инвалидов по зрению, предназначенных для инвалидов по зрению, переход к которым осуществляется с главной страницы официального сайта.

2. Органы и учреждения самостоятельно определяют визуальное оформление вкладки перехода на версию для инвалидов по зрению, учитывая при этом необходимость дублирования такого визуального оформления контрастным, легко читаемым текстом.

3. Версия для инвалидов по зрению должна соответствовать следующим параметрам:

- нетекстовая информация и нетекстовые материалы, представленные на официальных сайтах органов и учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», должны присутствовать также в версии для инвалидов по зрению в виде краткого описания такой нетекстовой

информации, за исключением нетекстовой информации и нетекстовых материалов, используемых только с целью украшения и визуального оформления официальных сайтов органов и учреждений;

- графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, представленные в разделах официальных сайтов органов и учреждений, должны присутствовать также в версиях для инвалидов по зрению в текстовом формате;

- наличие возможности изменения размеров текстовой информации до 200 процентов, шрифта, интервала между буквами (кернинг), а также цветовой схемы.

4. Предоставление услуг инвалидам по слуху при необходимости осуществляется с использованием русского жестового языка:

- путем оказания помощи специалистом органа (учреждения), обученным русскому жестовому языку;

- путем обеспечения допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, привлекаемого из общественных организаций инвалидов.

V. Проведение инструктажа специалистов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг

1. На инструктаже по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг до специалистов, работающих с инвалидами (включая инженерно-технических работников и рабочих), доводится информация:

- об основных требованиях доступности для инвалидов объектов и услуг;

- о порядке обеспечения доступа в орган (учреждение), беспрепятственного перемещения по объекту к месту получения услуг;

- о порядке и формате предоставления услуг в органе (учреждении);

- о порядке взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений функций и ограничений жизнедеятельности, с учетом особенностей восприятия и общения;

- об основных видах нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов, а также значимых барьерах, с которыми могут столкнуться инвалиды в связи с имеющимися у них нарушениями;

- об организации обслуживания инвалидов в органе (учреждении) и о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте с учетом имеющихся у инвалидов ограничений жизнедеятельности;

- о перечне специального оборудования, обеспечивающего доступ инвалидов, и вспомогательного оборудования для оказания помощи инвалидам на объекте, а также правилах работы с таким оборудованием;

- о сотрудниках, ответственных за оказание помощи инвалидам и маломобильным гражданам на объекте, и их задачах;

- о порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений органа (учреждения).

2. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи (далее – инструктаж) проводится со всеми сотрудниками независимо от их образования, стажа работы по профессии или должности, с временными работниками.

3. Инструктаж проводит сотрудник, на которого руководителем органа (учреждения) возложена обязанность его проведения.

4. Инструктаж проводится в устной форме. Продолжительность инструктажа не менее 30 минут.

5. О проведении инструктажа делается запись в журнале учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.

6. В органах и учреждениях могут проводиться следующие виды инструктажей:

6.1. Первичный инструктаж может проводиться:

- индивидуально – как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретический и практический – в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении новых обязанностей в должностной регламент сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) – с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с инвалидами, имеющими различные виды нарушений функций и ограничений жизнедеятельности, с учетом особенностей восприятия и общения.

6.2. Повторный инструктаж (в том числе периодический) может проводиться:

- индивидуально (в случае выявления нарушения требований к порядку обеспечения доступности объектов), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи инвалидам;

- коллективно (в малых группах и для всего коллектива) – в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, анализа и обсуждения нарушений требований доступности объектов, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для устранения и недопущения в дальнейшем выявленных нарушений), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, осуществлении обслуживания в новых формах, на новых объектах.

7. Руководителем органа (учреждения) утверждается перечень должностей и специалистов органа (учреждения), должностными инструкциями которых предусмотрено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте при предоставлении услуг.

Приложение
к Порядку

Форма

ПЕРЕЧЕНЬ

мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг в сфере труда, социальной защиты населения и социального обслуживания населения Ярославской области

(в ред. приказов департамента от 22.03.2021 № 06-21, от 27.04.2022 № 16-22)

№ п/п	Наименование основной структурно- функциональной зоны объекта	Пункт Свода правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"/ пункт Свода правил СП 59.13330.2016 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"/ пункт Свода правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", которому не соответствует основная структурно-функциональная зона объекта	Категория инвалида, для которой не устранены барьеры	Предлагаемые меры для обеспечения доступа инвалидов
1	2	3	4	5

СОГЛАСОВАНО

Руководитель общественной организации инвалидов

(подпись)

(расшифровка подписи)